

MEERJARENPLAN 2026-2028

HOSPICE VEERHUIS

“"Zorg met aandacht, leven met betekenis."”

Amsterdam 12 februari 2026

Inhoud

Voorwoord	3
Terugblik en toekomst	4
Terugblik	4
Toekomst	4
Onze missie, kernwaarden en kernkwaliteiten	5
Missie	5
Onze kernwaarden	5
Onze kernkwaliteiten	5
Ontwikkelingen	6
1. Toenemende vraag naar hospicezorg	6
2. Financiering en bekostiging: geleidelijke versterking	6
3. Tekort aan verpleegkundigen.	7
4. Veranderende bekostigingssystematiek en administratieve ontwikkeling	7
5. Kwaliteit van zorg en passende zorgverlening	7
Doelen en ambities	8

Voorwoord

Voor u ligt het meerjarenplan 2026- 2028 van hospice Het Veerhuis met het motto: *'Zorg met aandacht, leven met betekenis'*.

Het afgelopen jaar vierden we ons 25-jarig jubileum. Aandacht voor medemenselijkheid en verbondenheid loopt als een rode draad door onze geschiedenis. Juist in de terminale fase, wanneer het leven kwetsbaar is, is onze intense betrokkenheid nodig. In deze periode staan onze vrijwilligers met toewijding paraat; hun aanwezigheid en het bieden van rust en tijd vormen de kern van onze zorg, zeker nu de druk op de zorgsector steeds verder toeneemt.

Van Het Veerhuis wordt verwacht dat wij inzicht bieden in de kwaliteit van onze zorg. Bestuur en coördinatoren zetten zich actief in om deze kwaliteit zichtbaar te maken, onder andere via de VPTZ. Dit meerjarenplan markeert het begin van een fase, waarin we samen stilstaan bij hoe we onze missie doelgericht houden en uitdragen.

Wij zijn ervan overtuigd dat iedereen die bij Het Veerhuis betrokken is, met hart en ziel bijdraagt aan die missie door zorg te bieden met aandacht, zodat leven tot het einde toe betekenisvol blijft.

Dit meerjarenplan is niet substantieel anders dan hetgeen de voorgaande jaren als leidraad is gebruikt (Meerjarenplan 2022 – 2024); dat wil zeggen dat er geen grote beleidswijzigingen of veranderingen in onze missie of visie plaatsvinden. Wel proberen we wat we al goed doen steeds weer kritisch te bekijken en waar mogelijk te verbeteren. Dat geldt voor onze kwaliteit getest door de kwaliteitseisen van de VPTZ, de aandacht voor de naasten van onze bewoners en dat geldt ook om ons huis fysiek comfortabel en up to date te houden.

Ook is dit meerjarenplan er om ons zo goed mogelijk voor te bereiden op de verwachte verandering in de zorg en in de wereld, zodat het Veerhuis de zorg kan leveren die u van ons gewend bent.

Namens het bestuur:
Geertrui Thomasse

Terugblik en toekomst

Terugblik

Sinds het laatste meerjarenplan 22-24 "continue oog voor kwaliteit" is er sterk ingezet op de verbetering van de kwaliteit. Dit meerjarenplan is dan ook de opvolger met als motto "zorg met aandacht, leven met betekenis". In de afgelopen jaren zijn de volgende mijlpalen op te merken:

- Het bestuur is aangevuld en bestaat nu uit vijf leden.
- De coördinatoren die sinds 2018 aan het werk waren zijn beide afgetreden in 2025 en vervangen door twee nieuwe coördinatoren.
- De kamers zijn geveerd, de keuken is vernieuwd, de vloer in de gang is vervangen en er wordt een nieuw tuinhuis gebouwd en een multifunctionele ruimte voor bijvoorbeeld familie overleggen die niet gepast zijn op kamer.
- Orino het EPD is inmiddels onmisbaar voor het huis en er wordt gekeken hoe het verder geïmplementeerd kan worden.
- We werken samen met een andere thuiszorgorganisatie: De ZorgSpecialist.

Toekomst

Onder het motto: **"Zorg met aandacht, leven met betekenis."** geven wij in dit meerjarenplan richting aan ons beleid voor de komende jaren.

De afgelopen jaren is er flink gewerkt aan het vergroten van de kwaliteit van Het Veerhuis. Door professionalisering is de kwaliteit verbeterd. Tegelijkertijd moeten wij als Het Veerhuis er zelf voor waken dat wij niet de essentie van het bijna thuis huis verliezen. Wij leven in een wereld waar steeds meer protocollen en richtlijnen bestaan maar dit gaat soms in tegen het werken vanuit de bedoeling. Hieruit is ook ons nieuwe motto ontstaan: "Zorg met aandacht, leven met betekenis". Wij willen dat de zorg en de persoon in balans zijn, de beste zorg is alleen te leveren wanneer deze op maat gemaakt is voor de bewoner.

Terwijl wij zorgen dat de bewoner in balans is met de geleverde zorg houden wij natuurlijk ook de kwaliteit hoog. Kwaliteit in de breedste zin van het woord. Onderhoud en verbeteringen in het huis, deels ook gericht op comfort voor de bewoner. Het continue aandacht hebben voor scholing van de vrijwilligers door het organiseren van werkbesprekingen en bijeenkomsten. De verpleegkundigen betrekken bij het samenwerken met de vrijwilligers.

Bij het continue verbeteren passen wij ons aan en voldoen wij aan de eisen die aan ons worden gesteld, zoals o.a. de eisen van het Kwaliteitskompas, VPTZ, de lidmaatschapseisen van de VPTZ, de ANBI-regels en de WBTR. We voldoen aan deze eisen, zonder daarbij onze eigen missie en kernwaarden uit het oog te verliezen

Onze missie, kernwaarden en kernkwaliteiten

Missie

Het Veerhuis biedt terminaal zieken en hun directe naasten een omgeving waarin zij zoveel mogelijk op hun eigen manier waardig kunnen leven en uiteindelijk sterven. Het algemene doel van deze palliatieve zorg is het bereiken van de hoogst mogelijk kwaliteit van leven en sterven voor de bewoner. Doel daarbij is een omgeving te bieden die heel dicht een thuissituatie benadert. Zo is het mogelijk dat bewoners hun eigen spulletjes meebrengen van thuis, en ook een huisdier is toegestaan.

Om bovenstaande te realiseren biedt Het Veerhuis een gastvrij huis waar mensen, die om enige reden niet thuis kunnen of willen blijven, in hun laatste levensfase kunnen wonen en alle benodigde zorg en begeleiding kunnen ontvangen. Het Veerhuis biedt onderdak aan ieder mens, ongeacht inkomen, huidskleur, godsdienst of levensbeschouwing.

Onze kernwaarden

- *Laagdrempeligheid*: wij zijn er voor iedereen.
- *De bewoner staat centraal*: wij geven bewoners de ruimte te leven en sterven op zijn of haar eigen manier.
- *Een informeel karakter*: korte lijnen tussen bewoners en professionals.
- *Respect voor leven én sterven*: wij onthouden ons van oordelen over hoe iemand leeft of heeft geleefd, hoe iemand wil sterven of sterft.

Onze kernkwaliteiten

- *Kwaliteit van zorg*: we bieden een hoge kwaliteit van zorg in alle opzichten. We bieden huishoudelijke zorg, dagelijkse persoonlijke verzorging, eten en drinken, begeleiding en spirituele aandacht. De kwaliteit van medische en verpleegkundige zorg moet voldoen aan professionele maatstaven.
- *Huiselijkheid*: wij zijn in staat om een ruimte en sfeer te creëren waarin bewoners en hun bezoekers zich daadwerkelijk vrij en thuis voelen.
- *Persoonlijke, liefdevolle aandacht*: voor bewoners, voor bezoekers en voor elkaar.
- *Ruimte voor individuele invulling*: we doen al het mogelijke om de wensen van onze bewoners te vervullen.
- *Creatief*: 'iets is pas onmogelijk als het niet mogelijk is'.

Deze missie, kernwaarden en kernkwaliteiten, worden nog steeds onderschreven en zijn belangrijk voor de sfeer van het Veerhuis; waardoor we zo goed intern en extern bekend staan. Met behoud van het goede willen we de komende tijd meer structureel aandacht besteden aan een aantal hoofdonderwerpen. Deze worden hierna kort toegelicht. Voor de continue, dagelijkse activiteiten van het hospice (een belangrijke basis) verwijzen we naar het jaarplan.

Ontwikkelingen

Voor het meerjarenplan, het formuleren van doelstellingen en ambities, hebben we nadrukkelijk gekeken naar ontwikkelingen in de palliatieve zorg, VPTZ, het netwerk, etc.

Relevante ontwikkelingen die we nu kunnen voorzien:

1. Toenemende vraag naar hospicezorg

De vraag naar hospicezorg blijft stijgen, vooral door de vergrijzing van de bevolking en een groeiend besef van het belang van waardige zorg aan het einde van het leven. In 2024 hebben al ruim 12.000 mensen hun laatste levensfase in een hospice doorgebracht — en dit aantal blijft naar verwachting in de komende jaren toenemen. Er zijn nu al wachtlijsten omdat er te weinig bedden beschikbaar zijn.

Verwachting voor 2026–2028:

- Grotere druk op bestaande hospice-capaciteit, meer nadruk op triage.
- Sterkere roep om uitbreiding van het aantal hospicebedden en nieuwe locaties.
- Toenemende vraag tot euthanasie, in Het Veerhuis is er een verdubbeling van de aanvragen. Verwacht is dat het aantal aanvragen verder zal stijgen.

2. Financiering en bekostiging: geleidelijke versterking

Structurele financiering is een belangrijk punt. Recent zijn subsidies voor vrijwilligers in hospicezorg op een meer robuuste basis geplaatst, met extra middelen tussen 2026 en 2028.

Wat dat betekent:

- Meer financiële zekerheid voor het opleiden en begeleiden van vrijwilligers.
- Groei van vrijwilligerscapaciteit, belangrijk omdat vrijwilligers een kernrol spelen in hospices.

De subsidieopbouw loopt op:

- 2026: 6 miljoen
 - 2027: 8 miljoen
 - 2028: 10 miljoen
-

3. Tekort aan verpleegkundigen.

Zorgnetwerken signaleren dat het aantal verpleegkundigen daalt terwijl de zorgvraag in Nederland toeneemt.

Gevolgen voor 2026–2028:

- Mogelijk hogere werkdruk bij vrijwilligers, verpleegkundigen en coördinatoren wanneer er onvoldoende nieuwe verpleegkundigen beschikbaar komen.
-

4. Veranderende bekostigingssystematiek en administratieve ontwikkeling

Bijna-thuis-huizen zijn in 2025 geconfronteerd met andere bekostigingsmodellen voor de verpleegkundige zorg vanuit de zorgverzekeraar. Dit heeft impact op het belang van de bedbezetting en de mogelijke inzet van verpleegkundigen. Dat verandert de financiële planning en administratie van zorginstellingen.

Daarnaast is het Gupta rapport verschenen, dit rapport doet een voorstel aan de overheid om veranderingen aan te brengen bij hospices. De wens vanuit het Gupta rapport is: een centraal plaatsingsbureau en subsidie voor de regio. Op deze manier wordt de autonomie van het hospice ontnomen waardoor het steeds lastiger gemaakt wordt om de zorg te geven waar wij bekend om staan. Iedereen is welkom in Het Veerhuis maar er moet wel gekeken of wij de beste zorg voor de individu kunnen geven.

Impact tot 2028:

- Aanpassing aan veranderende financieringsregels.
 - Meer nadruk op efficiënte organisatie en kostenbeheersing door hospices.
 - Nu de bezettingsgraad belangrijker wordt moet het hospice met de tijd meegaan door bijvoorbeeld opnames in het weekend toe te laten.
-

5. Kwaliteit van zorg en passende zorgverlening

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft inzichten gepubliceerd over mogelijk niet-passende zorg in de palliatieve fase, wat beleidsmakers kan helpen bij toekomstig beleid.

Betekenis:

- Meer focus op tijdige herkenning van de palliatieve fase.
- Stimulus voor betere organisatie van zorg rond de voorkeuren van patiënten.
- Toename aanmeldingen bij het Veerhuis, nog meer aandacht voor triage.

Doelen en ambities

Op grond van het voorgaande heeft het bestuur, met input van de vrijwilligers en de coördinatoren, de volgende 4 ambities geformuleerd voor de komende jaren tot en met 2028.

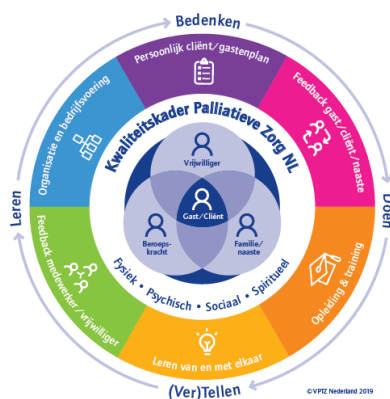
1. Het verbeteren van onze kwaliteit
2. Nog meer aandacht voor naasten.
3. Het moderniseren van onze huisvesting.
4. Inzetten complementaire zorg

We lichten deze ambities hieronder op hoofdlijnen toe.

1. Het verbeteren van onze kwaliteit

Zoals eerder vermeld verbeteren wij onze kwaliteit continue. We volgen hiermee de eisen die aan ons worden gesteld (VPTZ, ANBI, WBTR, etc.). We geven richting aan onze kwaliteit niet alleen door aan deze eisen te voldoen, maar ook door innovatief en creatief in te spelen op de genoemde ontwikkelingen. We verankeren en werken dit uit in ons beleid en zijn transparant in onze verantwoording naar de buitenwereld.

Kwaliteitskompas VPTZ



Onder verwijzing naar een document van de VPTZ (9311-VPTZ-LIDMAATSCHAPSCRITERIA) willen wij met het kwaliteitskompas in de hand onze hoge kwaliteit van de dienstverlening meer zichtbaar maken.

Het gaat daarbij enerzijds om bewust onze werkwijzen, vast te leggen, te evalueren en van tijd tot tijd daar met elkaar verhalen en feiten over uit te wisselen om onze kwaliteit te verbeteren en een impuls te geven.

Daar waar mogelijk kiezen wij voor haalbare en eenvoudige werkwijzen die ervoor zorgen dat we onze sfeer behouden en blijvend aanpassen aan de tijd (zie ook de buitenwereld binnen halen en leren van anderen). Continuïteit is daarin voor ons van belang: opstarten, uitvoeren, evalueren en leren en (weer) aanpassen. Dat zal betrekking hebben op allerlei aandachtsgebieden; bijvoorbeeld ons intakebeleid, de overdracht tussen vrijwilligers, het actief open blijven staan voor verbeteringen van onze dienstverlening. Het voornemen is om ieder jaar een of twee items centraal te stellen.

Met ons streven naar een continue verbetering van onze kwaliteit, het aantoonbaar maken van onze werkwijzen en transparant zijn in de verantwoording van onze resultaten, zullen wij de komende periode nadrukkelijk aandacht schenken aan het op passende wijze vastleggen van onze werkwijzen en afspraken. Dat vraagt ook aandacht voor ons documentbeheer in lijn met de structuur van het Kwaliteitskompas VPTZ. Door ervoor te zorgen dat documenten actueel, beschikbaar en toegankelijk zijn, dragen we juist ook bij aan de kernkwaliteiten van het Veerhuis: persoonlijk, op maat en creatief.

2. Nog meer aandacht voor naasten.

In het Veerhuis geloven wij dat de beste zorg gedaan wordt door de naasten in een bewoner zijn of haar omgeving. Deze zorg in de laatste fase van iemands leven kan ook veel vergen van de naasten. In Het Veerhuis zeggen wij dan ook altijd dat wij voor een ieder zorgen die binnenkomt, de bewoners maar ook de naasten.

Wat wij als bijna thuis huis kunnen bieden is een groot deel van de fysieke en mentale lasten weg te nemen die de zorg met zich meebrengt. Familie kan weer familie zijn in plaats van mantelzorgers. Daarnaast is er ook ruimte voor emotionele steun, dit willen wij de komende jaren aanbieden vanaf het eerste moment. Dit doen wij door mits gewild de naasten in contact te brengen met één van de professionals waar wij mee samenwerken. Wanneer de naasten minder belast zijn wordt de zorg voor de bewoner tegelijkertijd beter.

3. Het moderniseren van onze huisvesting.

Als Amsterdams woonhuis zijn wij niet op zoek naar uitbreiding, maar wel naar verbetering. De bouw van een gespreksruimte en een opbergruimte is begin 2026 afgerond. Ook onze zogenaamde poort is grondig aangepakt.

De gespreksruimte wordt een rustige knusse ruimte waarin gesprekken in klein verband gehouden kunnen worden in alle privacy. Ook kan de ruimte gebruikt worden voor bezoek dat op afstand werkt om zo langer bij de naasten te zijn.

De poort heeft een nieuwe fijne warme uitstraling gekregen. De bewoners die Het Veerhuis verlaten gaan via deze poort en na het schilderen en verbouwen is deze plek een meer passende omgeving voor het doel.

4. Inzetten op complementaire zorg.

Goede zorg bestaat uit veel verschillende facetten. Als hospice willen wij er alles aan doen om het de bewoner zo comfortabel mogelijk te maken. Wij willen meer aandacht geven aan complementaire zorg, dit kan een goede aanvulling zijn om de reguliere gezondheidszorg waar wij al gebruik van maken. De werkgroep voor complementaire zorg wordt nieuw leven ingeblazen dit wordt gedaan doormiddel van werkbijeenkomsten, overleg en consult met een specialist.

In overleg met de bewoner zal gepaste complementaire zorg toegepast worden wat mogelijk een aanvulling zal zijn op het comfort tijdens het verblijf.