

Jaarplan Hospice Veerhuis 2023

We zijn een goed draaiend hospice waar bewoners graag verblijven en vrijwilligers graag werken en we geven succesvol invulling aan onze kernwaarden: laagdrempeligheid, ons informele karakter en het centraal stellen van de bewoner. Duurzaamheid is een actueel onderwerp in de samenleving. In ons hospice, dat midden in de maatschappij staat, willen we onze focus en aandacht dit jaar mede hierop richten, zowel in materiële zin als in relationele zin. Met dit perspectief geven wij richting en inhoud aan ons beleid en aan de wijze waarop we projecten en activiteiten uitvoeren.

Met die uitgangspunten – in verkorte vorm op deze A3 – hebben we het jaarplan 2023 gedefinieerd; dat is wederom een stap in de realisatie van ons vernieuwde meerjarenplan 2022-2024.

‘Duurzaamheid’

In de breedste zin en betekenis

Duurzaamheid en Kwaliteit

- Eind vorig jaar zijn we gestart met het verzamelen van feedback van nabestaanden over het verblijf van hun naasten in het Veerhuis. Deze resultaten gaan we in 2023 op een rijtje zetten en analyseren om er actiepunten uit te kunnen filteren. We hopen daarin inspiratie te vinden om de kwaliteit voor onze bewoners op een duurzame manier te verbeteren. We denken hierbij bijvoorbeeld aan accommodatie en voeding maar ook aan de benadering en begeleiding van bewoners en hun familie/naasten tijdens en na het stervensproces.
- Invulling geven aan het VPTZ kwaliteitskompas. Het kwaliteitshandboek wordt dit jaar voltooid. Alle onderwerpen, processen, werkwijzen en afspraken worden hierin beschreven, zodat we éénduidig en transparant zijn in al ons doen en laten, voor bewoners, medewerkers, bestuur, betrokkenen en de buitenwereld. We zijn daarop aanspreekbaar en we bevorderen het leveren van optimale dienstverlening, met oog voor onze kernwaarden.

We lanceren het handboek op de website voor een ieder en we introduceren het in huis voor alle werkzame betrokkenen door middel van een aantal sessies. Daarnaast attenderen we andere hospices, de VPTZ en de betrokken thuiszorgorganisatie actief op dit handboek,

als voorbeeld hoe aan te sluiten op het kwaliteitskompas van VPTZ.

- Het aanbod van complementaire zorg wordt gestructureerd. We introduceren mogelijke aanvullingen op de professionele zorg, zoals aromatherapie, voetwrijvingen en massages, bij bewoners en vrijwilligers. Zo investeren we in duurzame en eigentijdse dienstverlening en samenwerking met andere disciplines.

Duurzaamheid en Professionalisering

- Met werkbesprekingen, basistrainingen, intervisie en de vaardighedencarroussel hebben we een stevige basis voor het informeren, ontwikkelen en opleiden van vrijwilligers. We organiseren werkbesprekingen met thema's zoals investeren in elkaars energie (feedback geven om elkaar scherp te houden), meedenken en het vergroten van bewustzijn van een zo duurzaam mogelijk huishouden (een hele uitdaging bij het runnen van een huishouden met zo'n 50 'man'). We organiseren ook gerichte trainingen zoals "werken vanuit de bedoeling" (input VPTZ).
- Een belangrijke professionalisering is de overstap van handmatige rapportage over bewoners door vrijwilligers naar digitaal rapporteren (m.b.v. Orino), met aandacht voor de eisen van privacy en veiligheid. De overgang is technisch al in 2022 voorbereid en uitgetest in een testgroep. De daadwerkelijke invoering onder alle vrijwilligers staat gepland voor het eerste kwartaal 2023.

Duurzaamheid en Huisvesting en Inrichting

Ook in onze huisvesting en het gebruik van materialen is duurzaamheid een belangrijk thema. Vooruitlopend op toekomstige aanpassingen in onze huidige huisvesting zullen wij duurzame en energiebesparende

maatregelen onderzoeken en zo mogelijk invoeren (verlichting, isolatie, zonnepanelen). Hierbij valt te denken aan:

- Recycling en hergebruik van materialen.
- Aanschaf van duurzame materialen zoals metalen medicijnbekers, in plaats van wegwerpmaterialen en led-verlichting ter vervanging van de huidige verlichting.
- Inkoop van verantwoord voedsel, waarbij de kosten in ogenschouw genomen (moeten) worden.

Duurzaamheid en Financiën

Om als hospice duurzaam te kunnen functioneren én onze continuïteit te kunnen waarborgen, zullen wij in 2023 gezamenlijk onze inkomsten moeten zien te verhogen en aan de uitgavenkant nog kostenbewuster te werk moeten gaan.

- De eigen bewonersbijdrage wordt vanaf 01-01-2023 verhoogd en gaat naar € 60,- per dag ter gedeeltelijke dekking van de stijgende prijzen en energiekosten. Uitgangspunt blijft dat de bijdrage geen belemmering mag zijn om mensen op te nemen.
- Met een externe fondsenwerver hebben we een plan van aanpak opgesteld met concrete acties gericht op donateurs, fondsen en sponsoring. We zetten in op het verlengen van de 5-jaars donateursafspraken en het vergroten van ons vaste donateursbestand, o.a. door bredere verspreiding van onze jaarlijkse nieuwsbrief.
- We gaan gericht fondsen aanschrijven op basis van uit te voeren projecten (bijv. keukenvernieuwing, duurzaamheidsinvesteringen, trainingsweekenden voor vrijwilligers etc.).
- We werken aan publiciteit in de (directe) omgeving van het hospice (buurt, leveranciers van het Veerhuis).
- We vernieuwen onze website naar een meer open, toegankelijke en eigentijdse site.

Jaarkalender 2023

Januari

BHV werkgroep starten
Jaarverslag starten
BV: jaarplan/begroting
Werkbespreking

Februari

Nieuwe brochures fondsenwerving voorbereiden
Digitaal dossier bewoner introduceren
Complementaire zorg implementeren
Concept jaarverslag/jaarrekening

Maart

Werkbespreking
Jaarverslag en jaarrekening klaar
Bijeenkomst bestuur/vrijwilligers
Website-vernieuwingen klaar
Vertellen over Kwaliteitshandboek

April

Nieuwe brochures fondsenwerving klaar
Themabijeenkomst Netwerk
Basistraining
BV: jaarrekening vaststellen

Mei

Digitaal dossier bewoner evalueren
Werkbespreking
Kwaliteitshandboek klaar en introduceren

Juni

Uitkomsten feedback nabestaanden over verblijf bewoner evalueren

Juli

Evaluatie bestuur/medewerkers

Augustus

Werkbespreking

September

Evaluatie samenwerking EVEAN

Oktober

Start opzet jaarplan en begroting 2024
Werkbespreking
Basistraining
BV: concept jaarplan/begroting
Nieuwsbrief starten

November

Themabijeenkomst Netwerk
Evaluatie vrijwilligers (VPTZ)

December

Jaarplan en begroting 2024 klaar
Werkbespreking
BV: Jaarplan/begroting vaststellen
Nieuwsbrief verstuurd

mensen
bijeenkomsten
trainingen
communicatie en jaarverslag
kwaliteit
bedrijfsvoering/administratie

