

Jaarplan Hospice Veerhuis 2022

We zijn een goed draaiend hospice waar bewoners graag verblijven en vrijwilligers graag werken. Mede dankzij onze kernwaarde laagdrempeligheid, ons informeel karakter en de betrokken begeleiding door de coördinatoren. We zijn blij met de positieve uitkomst van de evaluatie die door de VPTZ in 2021 is uitgevoerd waaruit veel waardering blijkt voor onze vrijwilligers en professionals (artsen en verpleegkundigen), voor de waardige persoonlijke laatste zorg en voor de aandacht die wij onze bewoners bieden. We houden onze ambities en blijven alert op waar het nog beter kan en waar het misschien toch anders moet.

Met onze doelstellingen voor 2022 - in verkorte vorm op deze A3 - hebben we dit jaarplan omarmd. Daarmee zetten we een stap in de realisatie van ons vernieuwde meerjarenplan.

De puntjes op de 'i'...

Wat zou beter kunnen?

Kwaliteitskompas en netwerk

Het kwaliteitskompas van de VPTZ dat wij gebruiken, helpt ons te blijven leren en te ontwikkelen. Hierbij onze speciale aandacht voor:

- Het evalueren van ons intakebeleid om nog beter de 'passende' mensen in ons hospice te ontvangen (tijdens een werkbijeenkomst).
- Het evalueren van het verblijf van bewoners.
- Het verbeteren en vastleggen van de overdracht (digitaal of mondeling).

Belangrijk hierbij zijn ook de bevindingen van de werkgroep (VPTZ) over dit onderwerp.

Professionalisering en uitbreiding van de inzet van vrijwilligers

- Met werkbijeenkomsten, basistrainingen, intervisie en de vaardigheidscarroussel hebben we een stevige vaste basis voor het informeren en opleiden van vrijwilligers.
- Met een trainingsdag/weekend voor onze vrijwilligers gaan we daar verder op inzetten (als corona het toelaat) met als thema 'Doen en laten'.
- Naast kook-, zorg- en tuinvrijwilligers gaan we ook gericht vrijwilligers werven voor de ondersteuning van de kantoorwerkzaamheden. Denk hierbij aan communicatie, fonds- en donatiewerving (ook in het bestuur) en administratieve ondersteuning van de coördinatoren.

Het gebruik van Orino

In 2021 hebben we in het nieuwe ICT systeem Orino geïnvesteerd ter ondersteuning van de administratieve werkzaamheden van ons hospice. Dit jaar moet dat zich gaan vertalen in tijdsparing bij administratie, facturering en communicatie uitingen.

Met grote voortvarendheid gaan we nog meer gebruik maken van Orino en daarbij ieders medewerking vragen. Ook bij de werkoverdracht van de officemanager gaat het ons helpen.

De modernisering van onze huisvesting

Dit heeft jaarlijks onze aandacht. Waar noodzakelijk en mogelijk zullen wij de nodige investeringen plegen om de kwaliteit van onze huisvesting op peil te houden zodat onze dienstverlening ook op dat punt verbetert. Daarom gaan we dit jaar de mogelijkheden onderzoeken voor een modernisering van de keuken en het poortgebouw.

Nog iets scherper aan de wind varen...

Wat zou anders moeten?

Om als hospice duurzaam te kunnen blijven functioneren én ruimte te houden voor investeringen in de kwaliteit van ons huis, zullen we in 2022 samen creatief onze inkomsten moeten zien te verhogen en aan de uitgavenkant nog meer kostenbewust te werk moeten gaan. Dat voelt misschien als een vreemd 'contrast' maar met ons gezamenlijk enthousiasme en vindingrijkheid kunnen wij nog vele gezonde bedrijfs- en zorgmatige jaren tegemoet gaan.

Het verhogen van inkomsten

- Inzetten op het vergroten van ons vaste donateursbestand. Met een externe fondsenwerver gaan we een plan van aanpak opstellen met concrete acties (pr, marketing, concerten) en we gaan gericht fondsen aanschrijven.
- Samen met de fondsencommissie gaan we werken aan nieuwe brochures en flyers. We hopen dat deze kleine financiële investering zich flink gaat laten uitbetalen.
- Met het aantrekken van een nieuw bestuurslid met als opdracht fondsenwerving hopen we de fondsenwerving een extra 'boost' te geven.
- De eigen bewonersbijdrage wordt verhoogd. De bijdrage gaat vanaf 01-01-2022 naar € 50,- per dag. Uitgangspunt blijft dat de bijdrage geen belemmering mag zijn om mensen op te nemen.
- De financiële tegemoetkoming voor (nieuwe) vrijwilligers vervalt. Bestaande vrijwilligers kunnen desgewenst aanspraak blijven maken op een vergoeding. De contracten worden daarop aangepast.

Het beperken van uitgaven

Onze personele/administratieve kosten zijn in vergelijking met andere bijna huishuizen aan de hoge kant en bepalen het grootste deel van onze begroting. We willen onderzoeken waar dat terecht is vanwege ons bijzondere karakter en waar we anderzijds taken slimmer en efficiënter kunnen organiseren. We gaan bezien welke (betaalde) administratieve ondersteuning noodzakelijk blijft naast gerichte ondersteuning door vrijwilligers bij communicatie activiteiten (smoelenboek, vederwaardigheden) en ander 'kantoorwerk'.

Wil je meer weten, dan is er een uitgebreider Jaarplan als word document beschikbaar.

Jaarkalender 2022

Januari

- Bijeenkomst bestuur/vrijwilligers
- BHV werkgroep starten
- Jaarverslag starten
- Nieuwsbrief starten
- BV: jaarplan/begroting

Februari

- Nieuwe brochures fondsenwerving voorbereiden
- Start zoeken naar vw fondsenwerving
- Digitaal dossier bewoner introduceren
- Orino verder invoeren

Maart

- RIE/BHV plan afgerond
- Werkbijeenkomst
- Jaarverslag klaar
- Beleidsdag over kwaliteit
- Nieuwsbrief afgerond en verstuurd
- BV: RIE/evaluatie Orino

April

- Nieuwe brochures fondsenwerving klaar
- Themabijeenkomst Netwerk
- Basistraining
- BV: jaarrekening vaststellen

Mei

- Digitaal dossier bewoner afgerond
- Start vormgeven aan evaluatie verblijf bewoner
- Voorbereiden vertrek/vervang Paula
- BV: Paula/Roeli

Juni

- Evaluatiegesprekken vrijwilligers
- Werkbijeenkomst

Juli

- Evaluatiegesprekken vrijwilligers
- BV/Beleid dag

Augustus

- Afronden vormgeven aan evaluatie verblijf bewoner
- Werkbijeenkomst
- Mogelijkheden Orino volledig benut

September

- Training weekend, thema: doen en laten
- Vertrek/overdracht Paula afgerond
- BV: Evaluatie EVEAN/opvolging Olga

Oktober

- Start opzet jaarplan en begroting 2023
- Werkbijeenkomst
- Basistraining
- BV: concept jaarplan/begroting

November

- Themabijeenkomst Netwerk

December

- Jaarplan en begroting 2023 klaar
- Werkbijeenkomst
- BV: Jaarplan/begroting vaststellen

- mensen
- bijeenkomsten
- trainingen
- communicatie en jaarverslag
- kwaliteit
- bedrijfsvoering/administratie

