

Jaarverslag 2021



Stichting Hospice Amsterdam
Hospice Veerhuis
Mei 2022

Inhoudsopgave

Bij het jaarverslag 2021	3
Bewoners	4
Vrijwilligers	4
Ondersteuning	5
<i>Zorg door huisartsen</i>	5
<i>Ondersteuning door verpleegkundigen</i>	5
<i>Overige ondersteuning</i>	5
Organisatie	5
<i>Coördinatie</i>	5
<i>Bestuur</i>	6
<i>Communicatie</i>	6
<i>Financiën</i>	6
<i>Donaties</i>	6
<i>Overig</i>	6
Netwerk	7
Financieel jaarverslag	8
Samenstellingsverklaring	9

Bij het jaarverslag 2021

Het jaar 2021 werd minder bepaald door de covid pandemie dan het jaar daarvoor. Toch bleven dezelfde maatregelen van kracht om te voorkomen dat er binnen het Veerhuis besmetting zou optreden. Dat is goed gelukt, maar het persoonlijk contact lijdt daar wel onder. Dat geldt eveneens voor het gemis aan 'gewoon' bij elkaar komen voor trainingen en andere bijeenkomsten. Ook de viering van het 20-jarig jubileum van het Veerhuis hebben we weer uitgesteld. De inzetbaarheid en inzet van vrijwilligers bleef onverminderd hoog.

Tegelijkertijd hebben wij in de afgelopen periode de landelijke ontwikkelingen in de palliatieve zorg gevolgd. Niet alleen de kennis over goede zorg is toegenomen, er zijn overal nieuwe samenwerkingsvormen ontstaan. Voor ons, als bijna thuis huis, is de VPTZ, de koepel van alle vrijwilligers in de palliatief terminale zorg, onze belangrijkste partner. Coördinatoren en bestuur hebben deelgenomen aan overleggen om een kwaliteitsbeleid te ontwikkelen, dat past bij onze doelgroep. Het kwaliteitskompas is daarbij richting gevend. Wij staan achter de wens van financiers om zichtbaar te maken hoe we werken in het Veerhuis. We kunnen laten zien hoe we als professionals en vrijwilligers samenwerken, welke begeleiding we bieden, hoe we afspraken vastleggen. We hebben dit jaar weer een aantal nieuwe stappen gezet: er wordt gewerkt aan verbetering van registratie en overdracht, en aan evalueren met cliënt en naasten. We blijven actief betrokken bij de verdere uitwerking van het kwaliteitsbeleid, samen met andere hospices in ons netwerk en bij de VPTZ.

Het bestuur heeft sinds begin dit jaar een nieuwe penningmeester. Financieel staan we er nog goed voor, maar de inkomsten lopen terug. Samen met de dit jaar nieuw opgerichte fondscommissie, en volgend jaar te werven nieuw bestuurslid met sponsorwerving in de portefeuille, hopen we een stevigere financiële basis te krijgen.

In juli werd een wet van kracht, de WBTR. We konden de eisen die aan ons, als stichting, in deze wet gesteld worden, meenemen in de geplande herziening van de statuten. De nieuwe statuten staan op onze website.

Samen met de coördinatoren heeft het bestuur gewerkt aan het opstellen van een meerjarenbeleidsplan. De betrokkenheid daarbij van vrijwilligers is uitgesteld vanwege corona, maar niet voor lang. Begin 2022 zal het meerjarenplan klaar zijn.

Het jaar werd afgesloten met de uitkomst van de VPTZ enquête onder de vrijwilligers. Het resultaat was buitengewoon positief over de sfeer en werkomstandigheden in het Veerhuis en de begeleiding door de coördinatoren.

We kijken weer terug op een jaar waarin we veel bewoners en hun naasten een goede plek hebben kunnen bieden in de laatste tijd van hun leven. Dank zij heel veel mensen en op veel manieren, als professional, als vrijwilliger op verschillende terreinen, en als donateur.

Namens het bestuur van Stichting Hospice Amsterdam,

Hospice Veerhuis
Olga Lackamp Voorzitter

Bewoners

In 2021 hebben we de zorg voor bewoners goed kunnen continueren met de grote inzet van vrijwilligers, coördinatoren, bestuur, verpleegkundigen, schoonmakers en andere disciplines. We verleenden zorg aan 57 bewoners (inclusief 3 bewoners die in 2020 waren opgenomen maar nog niet overleden), 26 vrouwen en 31 mannen. Zij verbleven gemiddeld 20 dagen in het Veerhuis. De bezettingsgraad in 2021 was 79%. De aanvragen voor opname van 34 bewoners kwamen direct via de huisarts, van 22 bewoners via ziekenhuizen en van 1 bewoners via andere opvang. De gemiddelde leeftijd van de bewoners was 70 jaar, de jongste was 33, de oudste 94. Meer dan 100 (geregistreerde) aanmeldingen hebben we niet kunnen plaatsen.

Om de bewoners van het Veerhuis te herdenken zijn er per jaar Herdenkingsboeken die door vrijwilligers worden bijgehouden, met zo mogelijk per pagina een foto en een kenmerkende tekst per bewoner.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers bleef vrij constant in 2021. Er vertrokken 7 vrijwilligers en 8 nieuwe vrijwilligers kwamen het team versterken. Eind 2021 waren er 55 zorgvrijwilligers (inclusief de reservepool), 10 kookvrijwilligers, 4 tuinvolwilligers en 2 klusvrijwilligers. In totaal 71 mensen, waarvan 16 mannen (22,8%). De leeftijden lopen uiteen van 25 tot 84 jaar, de gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers is 64 jaar. Zorgvrijwilligers nemen de zorg op zich van 7:00 tot 23:00 uur. Gedurende die tijd zijn er volgens een rooster per dienst van vier uur steeds twee vrijwilligers aanwezig.

Aan de vrijwilligers wordt jaarlijks een trainingsprogramma aangeboden ter ondersteuning van hun werkzaamheden. Een aantal programma's vindt plaats in de gastvrije pastorie van de Vredeskerk in de buurt van ons hospice en in de pastorie van Vrijburg, waar een grotere ruimte beschikbaar is en de nodige afstand gewaarborgd kon worden. In 2021 waren dat:

- De interne basiscursus voor nieuwe vrijwilligers. In 2021 werd de basiscursus 2 maal verzorgd door de coördinatoren. Deze bestaat uit een e-learning programma van de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ), gevolgd door een 2 daagse cursus, gericht op het afstemmen op onze bewoners en de relationele vaardigheden en reflectie van de vrijwilliger.
- Aansluitend hierop volgde éénmaal een 'vaardighedencarrousel' waarin vrijwilligers zich (opnieuw) konden bekwamen in praktische vaardigheden, zoals het aanreiken van medicatie, verplaatsingstechnieken en de zorg voor de overledene.
- Er zijn intervisiegroepen waarin vrijwilligers met elkaar onderling bespreken wat hen bezighoudt in hun werk, indien gewenst ondersteund door een vrijwilliger-supervisor. Dit jaar zijn de intervisiebijeenkomsten vooral via zoom gedaan. 2 nieuwe groepen zijn gestart onder begeleiding van de supervisor.
- Er is 3 maal een werkbespreking gehouden via zoom met vrijwilligers en verpleegkundigen. Hierbij werd onder andere casuïstiek besproken, evenals huishoudelijke en praktische zaken. Er is veel aandacht geweest voor de situatie rondom corona en de gevolgen voor het Veerhuis. 1 werkbespreking vond fysiek plaats en had als thema: "Delier". Annerieke de Vries gaf een boekbespreking over haar ervaring met haar moeder en een van de verpleegkundigen heeft verteld over het ziektebeeld.

- Aan 50 zorgvrijwilligers is een medicatie training gegeven door de verpleegkundigen. De training heeft een verplicht karakter en zal 2 jaarlijks terugkomen.
- De training 'Bewegen vanuit contact' is enkele keren in aangepaste vorm gegeven.
- De coördinatoren (Kuria, Oostpoort, Markant, Veerhuis) allen aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Amsterdam/Diemen organiseerden een zoombijeenkomst voor alle vrijwilligers palliatieve zorg in Amsterdam. Het thema was: "levend verlies", gegeven door Maria Hoefnagel. De bijeenkomst werd door 40 vrijwilligers bezocht.
- Eind van het jaar heeft een digitale evaluatie onder alle vrijwilligers plaatsgevonden. De respons was 80%.
De uitkomst was uitgesproken positief. Tevredenheid over o.a. organisatie, sfeer, veiligheid, samenwerking professionals, invulling van eigen werk en de begeleiding hierbij. Enkele aandachtspunten zullen worden aangepakt en/of verwerkt in het jaarplan 2022 en het meerjarenplan.

Ondersteuning

Zorg door huisartsen

Bewoners die niet door hun eigen huisarts in het Veerhuis konden worden begeleid, kregen zorg van een van de zes aan het Veerhuis verbonden huisartsen.

Ondersteuning door verpleegkundigen

De verpleegkundige zorg overdag en in de nacht is in handen van de thuiszorgorganisatie Eveen. Met medewerkers van deze organisatie bestaat een intensieve samenwerking en een goede werkrelatie. Het verpleegkundig team bestaat uit zes vaste medewerkers en een aantal vaste invallers (in geval van vakantie of ziekte). Bij een bezetting van vier bewoners is er doorgaans verpleegkundige zorg aanwezig van 8.00 – 16.00 uur en tussen 18.00 – 21.00 uur. Van 23.00 – 7.00 uur is er een verpleegkundige aanwezig. Indien nodig kan 's nachts extra (verpleegkundige of verzorgende) hulp worden ingeroepen.

Overige ondersteuning

Het afgelopen jaar is er door bewoners meermaals een beroep gedaan op geestelijk verzorgers vanuit hun eigen levensbeschouwelijke stroming onder meer een rooms-katholieke priester, een geestelijk verzorger, een imam en een dominee.

Organisatie

Coördinatie

De dagelijkse leiding van het Veerhuis berust bij de twee vaste coördinatoren: Marianne Niewenhuis en Marius Gort. Daarnaast is er een vaste invalcoördinator (Roelli Verbeek) die hen verving bij vakantie en tijdens scholingsdagen.

De coördinatoren worden ondersteund door de officemanager (Paula Siegers) die alle financiële en enkele personele zaken onder haar beheer heeft. Er is een vast accountantskantoor waar de loonadministratie en de jaarrekening belegd zijn.

Bestuur

De samenstelling van het bestuur in 2021 was: Olga Lackamp (voorzitter), Dorien Wesel (secretaris), Matthijs Girisch (penningmeester) en Louise de Berg (bestuurslid met portefeuille personeelszaken). Matthijs Girisch is halverwege het jaar opgevolgd door Ferdi van de Berg. In december heeft Louise de Berg afscheid genomen als bestuurslid. Er is een advertentie opgesteld en verspreid om een nieuw bestuurslid te vinden.

Als bestuur zijn we, voornamelijk online, in het afgelopen jaar bezig geweest met het actualiseren van een aantal zaken zoals de statuten, het meerjarenplan (een vervolg) en het beter grip krijgen op de financiën. We zijn ook gestart met het serieus onderzoeken van de uitbreidingsmogelijkheden van het pand inclusief de benodigde fondsenwerving en er is verder geïnvesteerd in het kwaliteitsbeleid vanuit de VPTZ en de vertaling daarvan voor ons hospice. Tot slot zijn we de voorbereidingen gestart om te kijken naar de opvolging van de functie van officemanager in 2022.'

Communicatie

In het verslagjaar zijn er weer Vederwaardigheden en de jaarlijkse Nieuwsbrief verspreid om alle betrokkenen bij het Veerhuis op de hoogte te houden.

Financiën

In 2021 werd per saldo (het feitelijke verschil tussen de opbrengsten en kosten van 2021) een ??? resultaat geboekt van € ??????. Zie hiervoor ook de toelichting bij het Financieel Jaarverslag. Voor de extra kosten die gemaakt zijn met betrekking tot de Corona uitbraak (mondkapjes, handschoenen, schorten, schoonmaakmiddelen enz.) hebben wij via een kostenopgave aan de gemeente Amsterdam, het grootste deel hiervan vanuit de WMO vergoed gekregen.

Donaties

Het afgelopen jaar is in totaal ruim €53.000,- aan donaties binnengekomen.

Van de ontvangen donaties werd afgelopen jaar de entree aangepakt en werd deze voorzien van een nieuwe, frisse uitstraling.

Een aantal bewoners bleek niet in staat de vrijwillige bijdrage geheel of gedeeltelijk te voldoen.

Vanuit de donaties kunnen we deze kosten op ons nemen, zodat we geen bewoners om financiële redenen hoeven te weigeren. Het Veerhuis is alle donateurs, particulier en zakelijk, geweldig dankbaar voor hun bijdrage en wil hun, ook in dit jaarverslag, bedanken voor alle steun.

We hebben ook een aantal 'in natura' donaties mogen ontvangen, zoals een enorm pakket bloembollen, schilderijen en prachtige dekbedovertrekken.

Het Veerhuis heeft de ANBI status. Dit houdt in dat het bedrag van een schenking geheel aftrekbaar kan zijn voor de inkomstenbelasting van de schenker.

Overig

- Door de coördinatoren is eenmaal een workshop gegeven aan verpleegkundigen van de ziekenhuizen om meer bekendheid te geven aan de hospicezorg en met name die in het Veerhuis.
- Acht transferverpleegkundigen uit het OLVG ziekenhuis zijn op bezoek geweest om kennis te maken met het Veerhuis, de sfeer te proeven en de mogelijkheden en procedures rondom opname bewoners door te

spreken.

- De coördinatoren hebben diverse keren advies gegeven aan de oprichters van het nieuwe hospice in Ouderkerk dat dit jaar geopend is.
- Een van de coördinatoren heeft een cursus "Zoomen met vrijwilligers" van de Vrijwilligerscentrale Amsterdam gevolgd. Ook is bijgewoond een informatiebijeenkomst over (levens)executeur/testament/wilsverklaring en een workshop positieve intervisie gevolgd.
- Veel bijeenkomsten en overleggen vonden plaats via ZOOM: Zoals Netwerkbijeenkomsten, overleg met de hospices en met VPTZ-leden.
- Bestuursleden en coördinatoren hebben diverse zoombijeenkomsten bijgewoond van de VPTZ over het Kwaliteitskompas en het lidmaatschap van de VPTZ.
- De brandalarminstallatie is aangepast volgens instructie van de brandweer.
- In oktober kwamen we samen in de Kromhouthal voor een feest. Dat ging precies tussen 2 lockdowns in. We hebben gegeten, gedronken en gedanst!
- Er verscheen een leuk artikel over het Veerhuis in de buurtkrant "de Pijp".
- De kerstborrel voor alle vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden vond dit jaar via zoom plaats waar we met elkaar terugkeken op het afgelopen jaar en het glas hieven op 2022.
- In 2021 waren de volgende bijeenkomsten gepland, die helaas door de pandemie niet konden plaatsvinden: herdenkingsbijeenkomst, rapporteren/overdragen, deel 2 van de bijeenkomst "Levend Verlies" en de zomerborrel.

Netwerk

De Stichting Hospice Amsterdam is aangesloten bij:

- De Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)
- Het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Nederland
- Het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Amsterdam/Diemen



Financieel jaarverslag

Toelichting jaarrekening 2021

Inkomsten

De totale opbrengsten zijn ten opzichte van 2020 toegenomen met € 21k. Deze hogere opbrengsten zijn grotendeels te verklaren door eigen bijdrage van bewoners en vooral meer donaties. De subsidie van het ministerie van VWS nam met €5k af, daar stond een hogere WMO vergoeding en vergoeding Eveen tegenover.

Uitgaven

De totale uitgaven zijn 286k, dit betekende €9k minder dan begroot. Over de gehele lijn zijn minder kosten met uitzondering van de financieringskosten in verband met de negatieve rente over onze banksaldi.

Er zijn geen dit jaar geen gelden toegevoegd aan de voorzieningen.

Balans

Resultaat

Door een de hogere opbrengsten en lagere kosten is een positief resultaat geboekt van €10 (begroot was een verlies van €20). Het resultaat is toegevoegd aan het Eigen Vermogen.

Activa

Het totaal aan Activa bedraagt €566k. Dit betekent een afname van €12k t.o.v. 2020. Dit is mede door een daling in debiteuren en de liquide middelen.

Passiva

Het eigen vermogen is toegenomen met €10k als gevolg van het positieve resultaat. De voorzieningen zijn met 14k afgenomen door opname ter voorziening van uitgaven in ICT, kleine investeringen en jubileum. De schulden op korte termijn zijn afgenomen met 7k.

De balansomvang is afgenomen met 12k.

De continuïteitsreserve bleef onveranderd.

Geconcludeerd kan worden dat onze financiële positie sterk en stabiel is. Dit maakt ons niet minder waakzaam, mede omdat wij afhankelijk zijn van de onvoorspelbaarheid van de donaties en het risico van een verlaging van de afdracht Eveen.

Namens het bestuur van Stichting Hospice Amsterdam

Ferdinand van den Berg (Penningmeester)

Stichting Hospice Veerhuis,
Vincent van Goghstraat 1-3,
1072 KJ Amsterdam

Hilversum, 31 maart 2022

Geachte Bestuur,

Overeenkomstig uw opdracht hebben wij de jaarstukken over het jaar 2021 van Stichting Hospice Veerhuis samengesteld.

Samenstellingsverklaring

Ingevolge uw opdracht hebben wij de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2021 samengesteld op basis van de door U verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van die gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij U. Het is onze verantwoordelijkheid een samenstellingsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Onze werkzaamheden bestonden, overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot samenstellingsopdrachten in Nederland, in hoofdzaak uit het verzamelen, verwerken, rubriceren en samenvatten van financiële gegevens. De aard en omvang van deze werkzaamheden brengen met zich mee dat zij niet kunnen resulteren in die zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening die aan de accountantsverklaring of beoordelingsverklaring kan worden verleend.

Op basis van de ons verstrekte gegevens hebben wij op zorgvuldige wijze de jaarrekening samengesteld in overeenstemming in Nederland met algemene grondslagen voor financiële verslaggeving en met de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekeningen zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2BW.

Wij vertrouwen U hiermee naar genoegen van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,
E.M.Grootendorst AA

Algemeen

Grondslagen voor waardering

Algemeen;

Voor zover niet anders vermeld, zijn de activa en schulden opgenomen tegen nominale waarde.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven t.o.v. het voorgaande jaar.

Vorderingen

De vorderingen worden in eerste instantie gewaardeerd tegen de reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs vermindert met eventuele bijzondere waardeverminderingen. Gezien de veelal korte looptijd zijn de reële waarde en de geamortiseerde kostprijs van deze posten over het algemeen gelijk aan de nominale waarde. Bijzondere waardevermindering verliezen worden in het resultaat verwerkt indien objectief is vast te stellen dat bedragen niet inbaar zijn.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en voorzieningen

De reserves en voorzieningen zijn geheel bestemd voor het realiseren van de doelstelling van Stichting Hospice Veerhuis. Het bestaat uit de continuïteitsreserve die dient om de continuïteit van de organisatie in Nederland te garanderen en de voorzieningen waaraan door het bestuur een specifiekere bestemming is gegeven.

Overlopende passiva

De overlopende passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat is bepaald door de aan het jaar toe te rekenen baten verminderen met de aan het jaar te rekenen lasten. De kosten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijzen.

Alle baten zijn verantwoord als bruto bedrag zonder aftrek van kosten, tenzij in de toelichting anders is vermeld.

Verantwoording van de kosten

Personeelslasten worden in principe toegerekend aan het boekjaar waarop ze betrekking hebben.

INHOUDSOPGAVE

- Balans per 31 december 2021 Blad 1
- Winst- en verliesrekening 2021 Blad 2-3
- Toelichting op de balans per 31 december 2021 Blad 4-6
- Toelichting op de winst- en verliesrekening 2021 Blad 7-10

BALANS PER 31 DECEMBER 2021

<u>AKTIVA</u>	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
<u>Materiele vaste activa</u>		
Inventaris	€ 2.199,--	
Vorderingen op korte termijn		
Vorderingen	€ 11.603,--	€ 19.736,--
Liquide middelen		
Liquide middelen	€ 552.622,--	€ 559.142,--
	-----	-----
	€ 566.424,--	€ 578.878,--
	=====	=====
 <u>PASSIVA</u>		
<u>Ondernemingsvermogen</u>		
Eigen vermogen	€ 387.194,--	€ 377.030,--
<u>Voorzieningen</u>		
Voorzieningen	€ 144.068,--	€ 158.674,--
<u>Schulden op korte termijn</u>		
Nog te betalen rekeningen	€ 35.162,--	€ 43.174,--
	-----	-----
	€ 566.424,--	€ 578.878,--
	=====	=====

WINST- EN VERLIESREKENING

Baten	2021	2020
Opbrengsten	€ 296.242,-- =====	€ 275.337,-- =====
<u>Lasten</u>		
Personeelskosten	€ 168.845,--	€ 170.060,--
Kosten vrijwilligers	€ 15.303,--	€ 16.739,--
Huisvestingskosten	€ 51.440,--	€ 52.384,--
Administratiekosten	€ 16.470,--	€ 17.353,--
Reiskosten	€ 1.677,--	€ 1.917,--
Huishoudingskosten	€ 20.091,--	€ 20.663,--
Algemene kosten	€ 7.384,--	€ 13.688,--
Financieringskosten	€ 4.073,--	€ 1.823,--
Dubieuze debiteuren	€ 595,--	€ 1.093,--
Afschrijvingen	€ 200,--	
	-----	-----
	€ 286.078,-- =====	€ 295.720,-- =====
<u>Buitengewone lasten</u>		
Voorzieningen		€ 49.355,-- =====

Resume	2021	2020
Baten	€ 296.242,--	€ 275.337,--
Lasten	€ 286.078,--	€ 295.720,--
	-----	-----
Buitengewone lasten	€ 10.164,--	Neg. 20.383,-- € 49.355,--
	-----	-----
Resultaat	€ 10.164,-- =====	Neg. 69.738,-- =====

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

	2021	2020
Inventaris		
Meldinstallatie	€ 2.399,--	
Af: Afschrijving (20%)	€ 200,--	

Balans per 31 december	€ 2.199,--	
	=====	
Vorderingen op korte termijn		
Debiteuren	€ 5.197,--	€ 8.265,--
Vooruitbetaalde kosten	€ 6.406,--	€ 11.471,--
	-----	-----
	€ 11.603,--	€ 19.736,--
	=====	=====
Liquide middelen		
Triodos 2123.27.399	€ 114.125,--	€ 134.817,--
Triodos 2121.88.399	€ 36.510,--	€ 23.498,--
Triodos 2123.88.437	€ 399.968,--	€ 399.992,--
Triodos 3911.52.602	€ 259,--	€ 692,--
Kasgeld	€ 1.760,--	€ 143,--
	-----	-----
	€ 552.622,--	€ 559.142,--
	=====	=====

	2021	2020
<u>Eigen vermogen</u>		
Besteedbaar eigen vermogen		
Eigen vermogen	€ 87.194,--	€ 77.030,--
Continuïteitsreserve	€ 300.000,--	€ 300.000,--
	-----	-----
	€ 387.194,--	€ 377.030,--
	=====	=====
Eigen vermogen		
Balans per 1 januari	€ 77.030,--	€ 146.768,--
Bij: Resultaat	€ 10.164,--	Neg. 69.738,--
	-----	-----
Balans per 31 december	€ 87.194,--	€ 77.030,--
	=====	=====
<u>Voorzieningen</u>		
ICT	€ 15.000,--	€ 15.000,--
Bewonerskamers	€ 20.686,--	€ 20.686,--
Tuinhuis	€ 50.000,--	€ 50.000,--
Keuken	€ 30.000,--	€ 30.000,--
Kleine verbouwingen	€ 7.633,--	€ 7.633,--
Viering 20-jarige bestaan	€ 7.500,--	€ 7.500,--
Witgoed	€ 8.000,--	€ 8.000,--
Niet uitbetaalde vak. dagen	€ 19.855,--	€ 19.855,--
	-----	-----
	€ 158.674,--	€ 158.674,--
Afname voorziening;		
ICT	€ 3.521,--	
Kleine verbouwingen	€ 3.585,--	
Jubileum	€ 7.500,--	
	-----	-----
	€ 144.068,--	€ 158.674,--
	=====	=====

	2021	2020
Schulden op korte termijn		
Nog te betalen loonbelasting	€ 7.578,--	€ 7.848,--
Nog te betalen pensioenfonds	€ 810,--	€ 4.146,--
Reservering vakantiegeld	€ 6.657,--	€ 6.490,--
Nog te betalen salarissen	€ 7.340,--	€ 4.468,--
Nog te betalen vrijwilligers	€ 1.942,--	€ 2.596,--
Nog te betalen rente	€ 262,--	
Overige crediteuren	€ 10.573,--	€ 17.626,--
	-----	-----
	€ 35.162,--	€ 43.174,--
	=====	=====

TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING 2021

	2021	2020
Opbrengsten		
Eigen bijdrage bewoners	€ 37.211,--	€ 34.350,--
Donaties stichtingen/bedrijven	€ 13.944,--	€ 8.937,--
Donaties particulieren	€ 39.879,--	€ 31.150,--
Donaties geormerkt doelen		€ 5.455,--
Subsidie Ministerie VWS	€ 118.708,--	€ 123.780,--
WMO vergoedingen	€ 16.902,--	€ 12.528,--
Overige opbrengsten	€ 69.598,--	€ 59.137,--
	-----	-----
	€ 296.242,--	€ 275.337,--
	=====	=====

Personeelskosten

Brutoloon	€ 93.543,--	€ 91.761,--
Brutoloon achterwacht	€ 16.548,--	€ 15.482,--
Brutoloon vervanging	€ 5.273,--	€ 5.608,--
Vakantiegeld	€ 9.075,--	€ 9.160,--
Vakantieuren uitbetaling	€ 261,--	€ 572,--
Eindejaarsuitkeringen	€ 9.302,--	€ 9.084,--
Sociale lasten	€ 21.354,--	€ 23.143,--
Pensioenpremies	€ 6.738,--	€ 7.583,--
Personeelsverzekeringen	€ 6.603,--	€ 6.973,--
Opleidingskosten	€ 148,--	€ 694,--
	-----	-----
	€ 168.845,--	€ 170.060,--
	=====	=====

	2021	2020
<u>Kosten vrijwilligers</u>		
Reis-en onkostenvergoedingen	€ 11.671,--	€ 13.321,--
Representatiekosten	€ 3.106,--	€ 3.418,--
Trainingen vrijwilligers	€ 526,--	
	-----	-----
	€ 15.303,--	€ 16.739,--
	=====	=====
<u>Huisvestingskosten</u>		
Huur pand	€ 34.607,--	€ 34.098,--
Huur externe locaties	€ 805,--	€ 627,--
Energie- en waterkosten	€ 6.884,--	€ 10.729,--
Schoonmaakkosten	€ 2.668,--	€ 2.369,--
Onderhoudskosten	€ 4.675,--	€ 3.019,--
Overige huisvestingskosten	€ 1.801,--	€ 1.542,--
	-----	-----
	€ 51.440,--	€ 52.384,--
	=====	=====
<u>Administratiekosten</u>		
Kantoor-en computerbenodigdheden	€ 2.967,--	€ 2.059,--
Kosten printer/fax	€ 2.295,--	€ 2.408,--
Kosten Website en domein	€ 8.706,--	€ 5.479,--
Administratiekosten	€ 2.350,--	€ 2.893,--
Accountantskosten	€ 1.210,--	€ 1.200,--
Telefoon, internet en porti	€ 2.563,--	€ 3.314,--
	-----	-----
	€ 20.091,--	€ 17.353,--
	=====	=====

	2021	2020
<u>Reiskosten</u>		
Reiskosten	€ 835,--	€ 985,--
Parkeerkosten	€ 842,--	€ 932,--
	-----	-----
	€ 1.677,--	€ 1.917,--
	=====	=====
 <u>Huishoudingskosten</u>		
Huishoudelijke boodschappen	€ 15.277,--	€ 15.380,--
Apotheek, fysiotherapie, thuiszorg	€ 2.077,--	€ 1.497,--
Extra uitgaven i.v.m. corona	€ 479,--	€ 3.786,--
	-----	-----
	€ 17.833,--	€ 20.663,--
Af: Vergoeding gemeente Amsterdam	€ 1.363,--	
	-----	-----
	€ 16.470,--	€ 20.663,--
	=====	=====

	2021	2020
<u>Algemene kosten</u>		
Abonnementen en contributies	€ 1.865,--	€ 1.571,--
Verzekeringen	€ 1.952,--	€ 1.938,--
Reclame- en advertenties	€ 281,--	€ 473,--
Representatiekosten	€ 1.171,--	€ 785,--
Festiviteiten	€ 7.629,--	
Aanschaffingen	€ 9.114,--	€ 26.883,--
Overige kosten	Neg. 22,--	Neg. 281,--
	-----	-----
	€ 21.990,--	€ 31.269,--
Af: Voorziening ICT	€ 3.521,--	€ 9.314,--
Voorziening kleine verb.	€ 3.585,--	€ 8.367,--
Festiviteiten	€ 7.500,--	
	-----	-----
	€ 7.384,--	€ 13.688,--
	=====	=====
<u>Financieringskosten</u>		
Bankkosten	€ 975,--	€ 1.823,--
Rente	€ 3.098,--	
	-----	-----
	€ 4.073,--	€ 1.823,--
	=====	=====
<u>Dubieuze debiteuren</u>		
Dubieuze debiteuren	€ 595,--	€ 1.093,--
	=====	=====
<u>Afschrijvingen</u>		
Inventaris	€ 200,--	
	=====	