

Jaarverslag 2019



Stichting Hospice Amsterdam
Hospice Veerhuis
15-4-2020

Bij het jaarverslag 2019

Hospice het Veerhuis is een bijna-thuis-huis. Dat betekent dat we aan alle bewoners, die hier de laatste tijd van hun leven doorbrengen, het gevoel willen geven van een 'thuis'. Persoonlijke aandacht voor de wensen van de bewoners, hun familie en vrienden, staat voorop. We proberen die zorg te geven die het beste bij ieder past, en vermijden zoveel mogelijk een gestandaardiseerde aanpak. Het hele huis straalt een huiselijke en warme sfeer uit, en dat is wat mensen ook bij binnenkomst ervaren. Dit jaar is de inrichting van de huiskamer vernieuwd met inzet van velen. Veel mensen willen thuis sterven, maar dat is niet altijd mogelijk. En van de mensen, die daarom een hospice zoeken in Amsterdam, bleef de voorkeur voor het Veerhuis dit jaar onverminderd groot.

Zonder vrijwilligers kunnen we niet bestaan. Gelukkig zijn er steeds voldoende mensen, die zich voor langere tijd willen inzetten om met liefde en aandacht te zorgen voor de mensen die hier verblijven. Ook zijn er vrijwilligers om te koken, om de mooie tuin te verzorgen en om klussen in huis te doen. De rust en de tijd die alle vrijwilligers hebben, niet alleen voor de bewoners, maar ook voor hun bezoekers, draagt in hoge mate bij aan het gevoel van veiligheid, waar de mensen in deze fase van hun leven zo sterk behoefte aan hebben.

De verpleging bestaat uit een klein, vast team, dat in dienst is bij een thuiszorgorganisatie. Zij verlenen een groot deel van de dag en tijdens de nacht de benodigde professionele zorg. De medische zorg en begeleiding wordt gegeven door de eigen huisarts, en als dat niet mogelijk is door een van de huisartsen die een vaste samenwerking hebben met het Veerhuis.

De coördinatie was dit jaar in handen van een goed ingewerkt en vast team van twee coördinatoren, van wie een de eindverantwoordelijkheid heeft, en van twee vaste invalcoördinatoren. Er is hard gewerkt om bestaande afspraken te evalueren en zo nodig te herzien en om de samenwerking tussen alle mensen die zorg verlenen in het Veerhuis te verstevigen. De vrijwilligers zijn hierbij actief betrokken. Reflectie en scholing van vrijwilligers zijn vast onderdeel van het programma. De coördinatoren bepalen samen met het bestuur het beleid. Het bestuur was ook actief in het begeleiden van discussies met de vrijwilligers over kwaliteit.

De contacten met andere organisaties die actief zijn in de palliatieve zorg in Amsterdam en in Nederland zijn afgelopen jaar weer aangehaald en we zijn betrokken bij de discussie over de kwaliteit binnen de VPTZ. De komende tijd zullen we de ontwikkelingen nauwgezet blijven volgen en erover mee blijven denken en waar mogelijk beslissen.

Namens het bestuur van Stichting Hospice Amsterdam
Hospice Veerhuis

Olga Lackamp
Voorzitter

Bewoners

In 2019 hebben we de zorg voor bewoners goed kunnen continueren met de grote inzet van vrijwilligers, coördinatoren, bestuur, verpleegkundigen, schoonmakers en andere disciplines. We verleenden zorg aan 37 bewoners, 19 vrouwen en 18 mannen. Zij verbleven gemiddeld 41 dagen in het Veerhuis, meer dan de gemiddelde ligduur van andere hospices (30 dagen). De kortste opname was 1 dag, de langste was 110 dagen. De bezettingsgraad in 2019 was 95%. Van de aanvragen voor een opname kwam 36% direct via de huisarts, 9% via naasten (samen met hun huisarts) en 41% via ziekenhuizen. De rest van de aanvragen (14%) kwam van overige instanties zoals thuiszorgorganisaties. De gemiddelde leeftijd van de bewoners was 74 jaar, de jongste was 49, de oudste 102.

Om de bewoners van het Veerhuis te herdenken zijn er per jaar Herdenkingsboeken die door vrijwilligers worden bijgehouden, met zo mogelijk per pagina een foto en een kenmerkende tekst per bewoner.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers bleef vrij constant in 2019. Er vertrokken 10 vrijwilligers en 16 nieuwe vrijwilligers kwamen het team versterken. Eind 2019 waren er 51 zorgvrijwilligers (inclusief de reservepool), 10 kookvrijwilligers, 4 tuinvrijwilligers en 2 klusvrijwilligers. In totaal 67 mensen, waarvan 11 mannen (bijna 17%). De leeftijden lopen uiteen van 23 tot 81 jaar, de gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers is 60 jaar. Zorgvrijwilligers nemen de zorg op zich van 7:00 tot 23:00 uur. Gedurende die tijd zijn er volgens een rooster per dienst van 4 uur steeds twee vrijwilligers aanwezig. Om het rooster beter te kunnen vullen, moest het team aangevuld worden. Hiervoor is een advertentie in het Parool gezet waarop meer dan 25 reacties kwamen. De kennismakingsgesprekken worden door een coördinator en een mentor gevoerd. Het intensievere inwerkprogramma bevalt goed.

Het rooster loopt nu beter, maar het team mag nog meer uitgebreid worden om de moeilijke tijden (vakantieperiodes/feestdagen/weekenden) op te vangen. Er is een WhatsApp-groep gestart voor dienstruilingen. Dit loopt naar een ieders tevredenheid.

Aan de vrijwilligers wordt jaarlijks een trainingsprogramma aangeboden ter ondersteuning van hun werkzaamheden. Een aantal programma's vindt plaats in de gastvrije pastorie van de Vredeskerk in de buurt van ons hospice. In 2019 waren dat:

- In maart zijn we met het grootste deel van de vrijwilligers een heel weekend op training geweest in het Dominicaner klooster in Huissen (bij Nijmegen). Het motto van de training was Spiritualiteit en Verbinding.
- De interne basiscursus voor nieuwe vrijwilligers. In 2019 werd de basiscursus drie maal verzorgd door de coördinatoren. Deze bestaat uit een e-learning programma van de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ), gevolgd door een driedelige cursus, gericht op het afstemmen op onze bewoners en de relationele vaardigheden en reflectie van de vrijwilliger.
- Aansluitend hierop volgde tweemaal een 'vaardighedencarrousel' waarin vrijwilligers zich (opnieuw) konden bekwamen in praktische vaardigheden, zoals het aanreiken van medicatie, verplaatsingstechnieken en de zorg voor de overledene.
- Er zijn intervisiegroepen waarin vrijwilligers met elkaar onderling bespreken wat hen bezighoudt in hun werk, deels ondersteund door een vrijwilliger-supervisor.
- Elke twee maanden vond een werkbespreking plaats met vrijwilligers en verpleegkundigen rond thema's op basis van casuïstiek (onder andere: Kwaliteit van zorg, Doen en laten vanuit de werkgroep zingeving, Complementaire zorg, Huishoudelijke zaken)

- De training 'Tillen en verplaatsen' onder leiding van een van onze vrijwilligers, voormalig fysiotherapeut, heeft dit jaar voor het laatst plaats gevonden. Hij heeft het stokje doorgegeven aan een andere vrijwilliger, haptotherapeut van beroep. De training is inhoudelijk iets veranderd en gaat uit van 'Bewegen vanuit contact'.
- Er waren twee bijeenkomsten van het Netwerk Amsterdam, over de Verhalencirkel en een met als onderwerp "Laat je niet kisten". Hierin werd een beeld geschetst over de misstanden rond een uitvaart, met als doel om kennis te delen en alertheid te vergroten bij onze omgang met uitvaartondernemingen in het hospice ten behoeve van familie van overledenen.

Ondersteuning

Zorg door huisartsen

Bewoners die niet door hun eigen huisarts in het Veerhuis konden worden begeleid, kregen zorg van één van de zes aan het Veerhuis verbonden huisartsen.

Ondersteuning door verpleegkundigen

De verpleegkundige zorg overdag en in de nacht is in handen van de thuiszorgorganisatie Eveen. Met de medewerkers van deze organisatie bestaat een intensieve samenwerking en een goede werkrelatie. Bij een bezetting van vier bewoners is er doorgaans verpleegkundige zorg aanwezig van 8.00 – 14.00 uur en van 18.00 – 20.00 uur. Van 23.00 – 7.00 uur is er een verpleegkundige aanwezig. Indien nodig kan 's nachts extra (verpleegkundige of verzorgende) hulp worden ingeroepen. Het team was gedurende het jaar niet compleet. Er kwamen veel invallers wat de nodige onrust gaf. Er zijn intensieve overleggen geweest met het verpleegkundige team en hun leidinggevende om meer continuïteit te waarborgen. De insteek is om meer vorm te geven aan een vast team. Hier wordt komend jaar verder aan gewerkt.

Overige ondersteuning

Het afgelopen jaar is er door bewoners meermaals een beroep gedaan op geestelijk verzorgers vanuit hun eigen levensbeschouwelijke stroming o.a.: een rooms-katholieke priester, een geestelijk verzorger en een dominee van de Christenen gemeenschap.

Organisatie

Coördinatie

De dagelijkse leiding van het Veerhuis berust bij de twee vaste coördinatoren: Marianne Niewenhuis en Marius Gort. Daarnaast zijn er twee vaste invalcoördinatoren (Harry Mosterd en Roelli Verbeek) die hen vervangen bij vakantie, ziekte en tijdens scholingsdagen.

De coördinatoren worden ondersteund door de officemanager (Paula Siegers) die alle financiële en enkele personele zaken onder haar beheer heeft. Er is een vast accountantskantoor waar de loonadministratie en de jaarrekening belegd zijn. De coördinatoren hebben tot april de afwezigheid wegens ziekte van de officemanager op kunnen vangen. Ook verrichtten vrijwilligers hand- en spandiensten.

Bestuur

De samenstelling van het bestuur in 2019 was: Olga Lackamp (voorzitter), Mieke Moor (secretaris), Matthijs Girisch (penningmeester) en Louise de Berg (bestuurslid met portefeuille personeelszaken).

Communicatie

In het verslagjaar zijn er weer Vederwaardigheden en de jaarlijkse Nieuwsbrief verspreid om alle betrokkenen bij het Veerhuis op de hoogte te houden. De website werd vernieuwd en er kwam een nieuwe algemene informatiefolder van het Veerhuis.

Financiën

In 2019 werd per saldo (het feitelijke verschil tussen de opbrengsten en kosten van 2019) opnieuw een positief resultaat geboekt van € 47.659,-. Dit positieve resultaat is allereerst te danken aan een groot legaat dat wij mochten ontvangen van een voormalig bewoner, het zuinig omgaan met de middelen en het consistent innen van de eigen bijdrage van bewoners. De vergoeding voor verpleegkundige coördinatie is met de komst van de nieuwe thuiszorgorganisatie helaas gehalveerd.

Donaties

De nieuwe Fondsencommissie is enkele keren bij elkaar geweest. Hier zijn nog geen concrete acties uit voortgekomen.

Vanuit bestuur, coördinatoren en officemanager is eind 2019 weer gezorgd voor een nieuwsbrief om alle donateurs te bedanken en nieuwe donateurs te werven.

Het afgelopen jaar is in totaal ruim € 163.465,- aan donaties binnengekomen, waaronder een groot legaat uit een erfenis. We hebben een (meerjarig) bestedingsplan gemaakt om op een verantwoorde wijze met deze donaties om te kunnen gaan.

Van de ontvangen donaties werd afgelopen jaar de woonkamer grondig gerenoveerd, en werd het meubilair van het eerste uur vervangen. Op de bewonerskamers staan nu in het nachtkastje geïntegreerde eigen koelkastjes. Er werd een transferhulpmiddel aangeschaft om een bewoner veilig uit bed te kunnen helpen. Door Roparun werd ons een zgn. koppelbed geschonken waarmee het mogelijk is dat een bestaand hoog-laagbed wordt omgebouwd tot een tweepersoonsbed. Op alle bewonerskamers zijn nieuwe smart-televisies geplaatst met een aparte cd-dvd speler. De kantoorkamer van de coördinatoren werd ook opnieuw ingericht met afsluitbare kasten zodat het archief achter slot en grendel bewaard wordt.

Een aantal bewoners bleek niet in staat de vrijwillige bijdrage geheel of gedeeltelijk te voldoen en vanuit de donaties kunnen we deze kosten op ons nemen, zodat we geen bewoners om financiële

redenen hoeven te weigeren. Het Veerhuis is alle donateurs, particulier en zakelijk, geweldig dankbaar voor hun bijdrage en wil hen, ook in dit jaarverslag, bedanken voor alle steun.

Overig

In het kader van de AVG hebben wij ons privacy beleid aangepast en opnieuw uitgeschreven. Ons privacy beleid is tevens op de website te vinden.

In het kantoor van de coördinatie werd een kast gebouwd waar alle relevante documenten achter slot en grendel opgeborgen kunnen worden.

Voor een veilige mailwisseling tussen medisch specialisten, ziekenhuizen en huisartsen werd Zorgmail aangeschaft.

Het medicatiebeleid werd uitgebreid onder de loep genomen, getoetst aan de wettelijke voorschriften, aangepast waar nodig en nauwkeurig beschreven.

Bestuursleden en coördinatoren hebben diverse bijeenkomsten bijgewoond van de VPTZ over het Kwaliteitskader.

Netwerk

De Stichting Hospice Amsterdam is aangesloten bij:

- De Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)
- Het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Nederland
- Het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Amsterdam/Diemen

Financieel jaarverslag

Toelichting jaarrekening 2019

Exploitatie

Inkomsten

De totale opbrengsten zijn ten opzichte van 2018 toegenomen met 56k. De begrote daling van opbrengsten als gevolg van daling van de vergoeding vanuit de thuiszorg voor coördinatie is in 2019 geëffectueerd (daling van overige opbrengsten). Daarnaast is echter een meevaller ontstaan van ongeveer 94k als gevolg van een donatie middels een legaat. Het legaat wordt bestemd voor langetermijninvesteringen in het Veerhuis. Hiertoe is reeds een voorziening opgenomen voor een tuinhuis/uitbouw en een nieuwe keuken, de rest van het legaat zit in de algemene reserve en is nog nader te bestemmen door het bestuur.

De subsidie vanuit VWS is dit jaar gedaald met 14k conform begroting. Van belang op te merken is dat hoewel de inkomsten dit jaar gestegen zijn, dit het gevolg is van incidentele baten. De structurele inkomsten, zoals de subsidie vanuit VWS en de bijdrage vanuit de thuiszorg zijn beide gedaald.

Uitgaven

De kosten voor personeel en huisvesting zijn in 2019 ongeveer 10k hoger uitgevallen dan begroot. Dit is grotendeels het gevolg van langdurige ziekte waardoor tijdelijk meer inzet is geweest. De kosten voor vrijwilligers zijn hoger dan 2018, dit betreft voor de helft een technische wijziging doordat trainingen voor vrijwilligers hier nu onder vallen. De huisvestingslasten zijn hoger uitgevallen vanwege de jaarafsluiting van de energierekening, doordat bij de nieuwe leverancier een te laag maandbedrag is afgesproken betreft dit deels kosten over 2018. Door de vernieuwing van de website zijn de administratiekosten hoger uitgevallen.

Vanwege de eenmalige grote donatie zijn aanvullende voorzieningen genomen voor:

- Investerings in het pand (verbouwing/uitbreiding)
- Diverse vernieuwingen tbv bewonerskamers
- ICT
- Viering 20 jarig bestaan
- Witgoed

Deze voorzieningen zijn gebaseerd op het geactualiseerde investeringsplan.

Balans

Resultaat

Met name vanwege de eenmalige meevallers aan de inkomstenkant is dit jaar een aanzienlijk positief resultaat geboekt van 48k. Dit is ook aanleiding geweest om het meerjaren-investeringsplan te actualiseren zodat we voorzieningen kunnen gaan opnemen om in het Veerhuis te kunnen blijven investeren. Een deel daarvan zal in 2020 worden gebruikt om noodzakelijke en wenselijke vernieuwingen door te voeren en een ander deel zal op basis van het bijgewerkte investeringsplan nader ingevuld worden.

Activa

De liquide middelen zijn toegenomen met 118k als gevolg van het positieve resultaat.

De debiteuren zijn afgenomen met 18k. Deze zijn bij verschijnen jaarrekening grotendeels betaald, het aantal dubieuze debiteuren is minimaal (2k) en lager dan 2018 (4k).

Passiva

Het eigen vermogen is toegenomen met 48k vanwege het positieve resultaat.

De voorzieningen zijn met 75k toegenomen op basis van het opgestelde investeringsplan.

De schulden op korte termijn zijn toegenomen met 2k.

De balansomvang is toegenomen met 102k.

Namens het bestuur van Stichting Hospice Amsterdam
Hospice Veerhuis

Matthijs Girisch
Penningmeester

Stichting Hospice Veerhuis
Vincent van Goghstraat 1-3
1072 KJ Amsterdam

Hilversum, 11 april 2020

Geachte Bestuur,

Overeenkomstig uw opdracht hebben wij de jaarstukken over het jaar 2019 van Stichting Hospice Veerhuis samengesteld.

Samenstellingsverklaring

Ingevolge uw opdracht hebben wij de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2019 samengesteld op basis van de door U verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van die gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij U. Het is onze verantwoordelijkheid een samenstellingsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Onze werkzaamheden bestonden, overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot samenstellingsopdrachten in Nederland, in hoofdzaak uit het verzamelen, verwerken, rubriceren en samenvatten van financiële gegevens. De aard en omvang van deze werkzaamheden brengen met zich mee dat zij niet kunnen resulteren in die zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening die aan de accountantsverklaring of beoordelingsverklaring kan worden verleend.

Op basis van de ons versterkte gegevens hebben wij op zorgvuldige wijze de jaarrekening samengesteld in overeenstemming in Nederland met algemene grondslagen voor financiële verslaggeving en met de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekeningen zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2BW.

Wij vertrouwen U hiermee naar genoegen van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,

E.M. Grootendorst AA



Inhoud

Samenstellingsverklaring	8
Algemeen	10
Grondslagen voor waardering.....	10
Grondslagen voor de resultaatbepaling.....	10
BALANS PER 31 DECEMBER 2019	11
AKTIVA.....	11
Vorderingen op korte termijn	11
Liquide middelen.....	11
PASSIVA.....	11
Ondernemingsvermogen	11
Vorzieningen	11
Schulden op korte termijn	11
WINST- EN VERLIESREKENING.....	12
Baten	12
Lasten	12
Buitengewone lasten	12
Resumé.....	12
TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2019	13
Vorderingen op korte termijn	13
Liquide middelen.....	13
Eigen vermogen	13
Besteedbaar eigen vermogen	13
Eigen vermogen	13
Vorzieningen	13
Schulden op korte termijn	13
TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING 2019	14
Opbrengsten	14
Personeelskosten	14
Kosten vrijwilligers	14
Huisvestingskosten.....	14
Administratiekosten.....	15
Reiskosten	15
Huishoudingskosten.....	15
Algemene kosten	15
Financieringskosten	15
Dubieuze debiteuren.....	15
Vorzieningen	15

Algemeen

Grondslagen voor waardering

Algemeen

Voor zover niet anders vermeld, zijn de activa en schulden opgenomen tegen nominale waarde.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven t.o.v. het voorgaande jaar.

Vorderingen

De vorderingen worden in eerste instantie gewaardeerd tegen de reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs verminderd met eventuele bijzondere waardeverminderingen. Gezien de veelal korte looptijd zijn de reële waarde en de geamortiseerde kostprijs van deze posten over het algemeen gelijk aan de nominale waarde. Bijzondere waardevermindering verliezen worden in het resultaat verwerkt indien objectief is vast te stellen dat bedragen niet inbaar zijn.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en voorzieningen

De reserves en voorzieningen zijn geheel bestemd voor het realiseren van de doelstelling van Stichting Hospice Veerhuis. Ze bestaan uit de continuïteitsreserve die dient om de continuïteit van de organisatie in Nederland te garanderen en de voorzieningen waaraan door het bestuur een specifiekere bestemming is gegeven.

Overlopende passiva

De overlopende passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat is bepaald door de aan het jaar toe te rekenen baten te verminderen met de aan het jaar te rekenen lasten. De kosten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijzen.

Alle baten zijn verantwoord als bruto bedrag zonder aftrek van kosten, tenzij in de toelichting anders is vermeld.

Verantwoording van de kosten

Personeelslasten worden in principe toegerekend aan het boekjaar waarop ze betrekking hebben.

BALANS PER 31 DECEMBER 2019

	31-12-2019	31-12-2018
AKTIVA		
Vorderingen op korte termijn		
Vorderingen	€ 32.202,--	€ 48.088,--
Liquide middelen		
Liquide middelen	€ 590.699,--	€ 472.052,--
	€ 622.901,--	€ 520.140,--
PASSIVA		
Ondernemingsvermogen		
Eigen vermogen	€ 446.768,--	€ 399.073,--
Voorzoningen		
Voorzoningen	€ 127.000,--	€ 73.400,--
Schulden op korte termijn		
Nog te betalen rekeningen	€ 49.133,--	€ 47.667,--
	€ 622.901,--	€ 520.140,--

WINST- EN VERLIESREKENING

	31-12-2019	31-12-2018
Baten		
Opbrengsten	€ 423.168,--	€ 367.451,--
Lasten		
Personeelskosten	€ 179.185,--	€ 168.327,--
Kosten vrijwilligers	€ 17.217,--	€ 10.956,--
Huisvestingskosten	€ 51.328,--	€ 44.670,--
Administratiekosten	€ 17.423,--	€ 13.008,--
Reiskosten	€ 2.327,--	€ 2.428,--
Huishoudingskosten	€ 17.878,--	€ 15.158,--
Algemene kosten	€ 26.201,--	€ 14.852,--
Financieringskosten	€ 484,--	€ 599,--
Dubieuze debiteuren	€ 1.830,--	€ 4.388,--
	<u>€ 313.873,--</u>	<u>€ 274.386,--</u>
Buitengewone lasten		
Voorzieningen	€ 61.600,--	€ 68.700,--
Resumé		
Baten	€ 423.168,--	€ 367.451,--
Lasten	<u>€ 313.873,--</u>	<u>€ 274.386,--</u>
	€ 109.295,--	€ 93.065,--
Buitengewone lasten	€ 61.600,--	€ 68.700,--
Resultaat	<u>€ 47.695,--</u>	<u>€ 24.365,--</u>

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2019

	31-12-2019	31-12-2018
Vorderingen op korte termijn		
Debiteuren	€ 21.189,--	€ 39.606,--
Vooruitbetaalde kosten	€ 11.013,--	€ 8.482,--
	€ 32.202,--	€ 48.088,--
Liquide middelen		
Triodos 2123.27.399	€ 173.947,--	€ 50.513,--
Triodos 2121.88.399	€ 16.444,--	€ 20.296,--
Triodos 2123.88.437	€ 400.000,--	€ 400.000,--
Triodos 3911.52.602	€ 259,--	€ 241,--
Kasgeld	€ 49,--	€ 441,--
PayPal rekening		€ 561,--
	€ 590.699,--	€ 472.052,--
Eigen vermogen		
Besteedbaar eigen vermogen		
Eigen vermogen	€ 146.768,--	€ 99.073,--
Continuïteitsreserve	€ 300.000,--	€ 300.000,--
	€ 446.768,--	€ 399.073,--
Eigen vermogen		
Balans per 1 januari	€ 99.073,--	€ 74.708,--
Bij: Resultaat	€ 47.695,--	€ 24.365,--
Balans per 31 december	€ 146.768,--	€ 99.073,--
Voorzieningen		
ICT	€ 15.000,--	€ 10.000,--
Bewonerskamers	€ 38.000,--	€ 21.900,--
Tuinhuis	€ 33.000,--	€ 16.500,--
Keuken	€ 20.000,--	€ 10.000,--
Kleine verbouwingen	€ 16.000,--	€ 12.500,--
Viering 20-jarige bestaan	€ 5.000,--	€ 2.500,--
Witgoed	€ 8.000,--	
	€ 135.000,--	€ 73.400,--
Afname voorziening bewonerskamers	€ 8.000,--	
	€ 127.000,--	€ 73.400,--
Schulden op korte termijn		
Nog te betalen loonbelasting	€ 7.877,--	€ 3.715,--
Nog te betalen pensioenfonds	€ 3.867,--	€ 2.310,--
Reservering vakantiegeld	€ 6.776,--	€ 4.935,--
Nog te betalen salarissen	€ 8.404,--	€ 7.077,--
Nog te betalen vrijwilligers	€ 1.948,--	€ 2.172,--
Vooruitontvangen donaties		€ 11.250,--
Overige crediteuren	€ 20.261,--	€ 16.208,--
	€ 49.133,--	€ 47.667,--

TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING 2019

	31-12-2019	31-12-2018
Opbrengsten		
Eigen bijdrage bewoners	€ 45.500,--	€ 43.026,--
Donaties stichtingen/bedrijven	€ 9.960,--	€ 8.695,--
Donaties particulieren	€ 127.603,--	€ 26.749,--
Donaties geormerkt doelen	€ 22.200,--	€ 19.131,--
Subsidie Ministerie VWS	€ 132.203,--	€ 146.831,--
WMO vergoedingen	€ 13.885,--	€ 13.920,--
Overige opbrengsten	€ 71.817,--	€ 109.099,--
	€ 423.168,--	€ 367.451,--
Personeelskosten		
Brutoloon	€ 91.467,--	€ 92.148,--
Brutoloon achterwacht	€ 14.985,--	€ 13.408,--
Brutoloon vervanging	€ 7.893,--	€ 3.844,--
Vakantiegeld	€ 9.606,--	€ 8.454,--
Vakantieuuren uitbetaling	€ 262,--	
Eindejaarsuitkeringen	€ 12.603,--	€ 4.647,--
Sociale lasten	€ 23.459,--	€ 19.241,--
Pensioenpremies	€ 9.586,--	€ 9.715,--
Personeelsverzekeringen	€ 4.918,--	€ 4.587,--
Opleidingskosten	€ 4.812,--	€ 4.151,--
Overige personeelskosten	€ 2.700,--	€ 2.382,--
Inhuur personeel		€ 8.317,--
	€ 182.291,--	€ 170.894,--
Af: Uitkering ziekengeld	€ 3.106,--	€ 2.567,--
	€ 179.185,--	€ 168.327,--
Kosten vrijwilligers		
Reis-en onkostenvergoedingen	€ 13.650,--	€ 10.956,--
Trainingen vrijwilligers	€ 3.567,--	
	€ 17.217,--	€ 10.956,--
Huisvestingskosten		
Huur pand	€ 33.434,--	€ 32.744,--
Huur externe locaties	€ 690,--	€ 645,--
Energie- en waterkosten	€ 8.925,--	€ 3.265,--
Schoonmaakkosten	€ 1.361,--	€ 861,--
Onderhoudskosten	€ 5.480,--	€ 5.203,--
Overige huisvestingskosten	€ 1.438,--	€ 1.952,--
	€ 51.328,--	€ 44.670,--

Vervolg TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING 2019

	31-12-2019	31-12-2018
Administratiekosten		
Kantoor-en computerbenodigdheden	€ 2.853,--	€ 2.764,--
Kosten printer/fax	€ 1.742,--	€ 1.673,--
Kosten Website en domein	€ 7.981,--	€ 5.444,--
Administratiekosten	€ 1.035,--	
Accountantskosten	€ 1.210,--	€ 1.210,--
Telefoon, internet en porti	€ 2.602,--	€ 1.917,--
	€ 17.423,--	€ 13.008,--
Reiskosten		
Reiskosten	€ 1.343,--	€ 1.925,--
Parkeerkosten	€ 984,--	€ 503,--
	€ 2.327,--	€ 2.428,--
Huishoudingskosten		
Huishoudelijke boodschappen	€ 16.099,--	€ 13.832,--
Apotheek, fysiotherapie, thuiszorg	€ 1.779,--	€ 1.326,--
	€ 17.878,--	€ 15.158,--
Algemene kosten		
Abonnementen en contributies	€ 1.488,--	€ 1.429,--
Verzekeringen	€ 1.833,--	€ 1.695,--
Reclame- en advertenties	€ 2.690,--	€ 1.398,--
Representatiekosten	€ 1.497,--	€ 2.767,--
Festiviteiten	€ 31,--	€ 3.452,--
Aanschaffingen	€ 26.530,--	€ 4.088,--
Overige kosten	€ 132,--	€ 23,--
	€ 34.201,--	€ 14.852,--
Af: voorziening bewonerskamers	€ 8.000,--	
	€ 26.201,--	€ 14.852,--
Financieringskosten		
Bankkosten	€ 484,--	€ 599,--
Dubieuze debiteuren		
Dubieuze debiteuren	€ 1.830,--	€ 4.388,--
Voorzieningen		
ICT	€ 5.000,--	€ 5.300,--
Bewonerskamers	€ 16.100,--	€ 21.900,--
Tuinhuis	€ 16.500,--	€ 16.500,--
Keuken	€ 10.000,--	€ 10.000,--
Kleine verbouwingen	€ 3.500,--	€ 12.500,--
Viering 20-jarige bestaan	€ 2.500,--	€ 2.500,--
Witgoed	€ 8.000,--	
	€ 61.600,--	€ 68.700,--

Aan het bestuur van
Stichting Hospice Amsterdam, Het Veerhuis
Vincent van Goghstraat 1
1072 KJ Amsterdam

Verklaring kascontrolecommissie

Ondergetekenden:

Mevrouw C.F. (Karin) Salverda, wonende te Amsterdam
en
Mevrouw S.A. (Stijntje) Hallink, wonende te Amsterdam

Tezamen vormende de gevraagde kascommissie voor het jaar 2019,

Verklaren hiermee het financiële jaarverslag over 2019 van de Stichting Hospice Amsterdam, Het Veerhuis, op 28 mei 2020 ten kantore van Het Veerhuis, steekproefsgewijs te hebben gecontroleerd met de daarbij behorende administratie, waarbij zij een administratie hebben aangetroffen, die voor zover na te gaan was, geen fouten bevatten.

Voor zover mogelijk verklaren zij het aan getoonde financiële jaarverslag over 2019 van gemelde stichting voor akkoord.



C.F. Salverda



S.A. Hallink