

# Jaarverslag 2018



Stichting Hospice Amsterdam  
Hospice Veerhuis  
19-3-2019

## Bij het jaarverslag 2018

Hospice het Veerhuis is een bijna-thuis-huis. Dat betekent dat wij aan alle bewoners die bij ons de laatste fase van hun leven doorbrengen de zorg willen verlenen die bij hem of haar past en we ieder het gevoel willen geven van een 'thuis'. Wij hebben veel persoonlijke aandacht voor de wensen van de bewoners en hun familie en vrienden, en we vermijden zoveel mogelijk een gestandaardiseerde aanpak. We horen vaak dat mensen meteen al bij binnenkomst het huis als sfeervol en uitnodigend ervaren.

Al jaren staat het Veerhuis hierom bekend en uit de grote vraag naar een laatste plek bij ons blijkt dat we in een behoefte voorzien. Veel mensen willen thuis sterven, maar er kan ook een duidelijke voorkeur zijn voor sterven in een hospice als het onze. Soms is dat ook omdat de mantelzorg thuis onvoldoende is, of overbelast.

Zonder vrijwilligers kunnen we niet bestaan. Ook dit jaar hebben we gelukkig steeds voldoende mensen gehad die zich met liefde inzetten om continue zorg te bieden, om te koken, om de mooie tuin te onderhouden en een luisterend oor bieden aan de bewoners en de mensen die bij hen op bezoek komen.

De verpleging bestaat uit een vast team, dat in dienst is bij een thuiszorgorganisatie. Zij verlenen een groot deel van de dag en tijdens de nacht de benodigde professionele zorg. Bewoners kunnen medisch begeleid worden door hun eigen huisarts, en als dat niet mogelijk is door een van de huisartsen die een vaste samenwerking hebben met het Veerhuis.

De afgelopen twee jaar, na de pensionering van onze twee lang bij het Veerhuis werkende coördinatoren, heeft het bestuur een aantal wijzigingen in de organisatie aangebracht. Vorig jaar is een nieuwe coördinator aangesteld als Eerst Verantwoordelijke en dit jaar is een tweede coördinator geworven, zodat er nu een nieuw leidinggevend team is. Zij bepalen samen met het bestuur het beleid.

De vrijwilligers waren betrokken bij de keuzes die het bestuur hen voorlegde en ook bij de sollicitatieprocedures. De nieuwe coördinatoren hebben energie gestoken in vernieuwde begeleiding en scholing van de vrijwilligers, en in verbetering van de communicatie en verslaglegging. Nu we in een nieuwe fase zijn aangekomen is onze blik weer meer naar buiten gericht, naar de ontwikkelingen in de palliatieve zorg in Amsterdam en Nederland. De komende tijd is er ruimte om deze verdieping voort te zetten.

Olga Lackamp  
voorzitter bestuur van Hospice het Veerhuis

## Bewoners

In 2018 hebben we de zorg voor bewoners goed kunnen continueren met de grote inzet van vrijwilligers, coördinatoren, bestuur, verpleegkundigen, schoonmakers en andere disciplines. We verleenden zorg aan 44 bewoners, 18 vrouwen en 26 mannen. Zij verbleven gemiddeld 33 dagen in het Veerhuis, iets meer dan de gemiddelde ligduur van andere hospices (30 dagen). De kortste opname was 1 dag, de langste was 167 dagen. De bezettingsgraad in 2018 was 98%. Van de aanvragen voor een opname kwam 36% direct via de huisarts, 9% via naasten (samen met hun huisarts) en 41% via ziekenhuizen. De rest van de aanvragen (14%) kwam van overige instanties zoals thuiszorgorganisaties. De gemiddelde leeftijd van de bewoners was 70 jaar, de jongste was 32, de oudste 97.

Om de bewoners van het Veerhuis te herdenken zijn er per jaar Herdenkingsboeken die door vrijwilligers worden bijgehouden, met zo mogelijk per pagina een foto en een kenmerkende tekst per bewoner. In november 2018 is daarnaast voor het eerst sinds jaren weer een herdenkingsbijeenkomst georganiseerd. Deze middag was zeer geslaagd. Er wordt bekeken of dit eens per twee jaar herhaald kan worden en tegelijkertijd of er meer nabestaanden bereikt kunnen worden.

## Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers bleef vrij constant in 2018. Er vertrokken 13 vrijwilligers en 11 nieuwe vrijwilligers kwamen het team versterken. Eind 2018 waren er 44 zorgvrijwilligers, 9 kookvrijwilligers, 4 tuinvolunteers en 2 klusvrijwilligers. In totaal 59 mensen, waarvan 12 mannen (bijna 25%). De leeftijden lopen uiteen van 31 tot 81 jaar, de gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers is 60 jaar. We hebben bekeken hoeveel zorgvrijwilligers er minimaal nodig zijn om het rooster goed te vullen en we zorgden ervoor dat we dat aantal steeds aanvulden waar nodig. Zorgvrijwilligers nemen de zorg op zich van 7:00 tot 23:00 uur. Gedurende die tijd zijn er volgens een rooster per dienst van 4 uur steeds twee vrijwilligers aanwezig.

Het Hospice Veerhuis blijft een gewilde organisatie voor vrijwilligers, hetgeen maakt dat we meestal genoeg aanmeldingen hebben. Bij de start voeren we telkens een kennismakingsgesprek (coördinator en een vrijwilliger samen) en we hebben een intensiever inwerkprogramma ontworpen. Met name de gewenste inzet is altijd een belangrijk punt bij de intake: de mogelijkheden een stapje terug te doen (van twee keer per week naar één keer per week) zijn verruimd, waardoor ook vrijwilligers met banen en/of gezinnen gemakkelijker kunnen blijven werken in het Veerhuis.

In 2018 zijn verbetervoorstellen gedaan voor het rooster, zodat er minder gaten in vallen. De frequentie van weekenddiensten is verhoogd, er komt een goede mix van vrijwilligers die één of twee diensten per week doen, de mogelijkheden van het digitaal rooster zijn in nauwe samenwerking met de leverancier uitgebreid (vakantieregistratie) en er gaat een proef starten met een WhatsApp-groep voor dienstuitingen. Eind 2019 wordt het nieuwe systeem geëvalueerd.

Aan de vrijwilligers wordt jaarlijks een trainingsprogramma aangeboden ter ondersteuning van hun werkzaamheden. Een aantal programma's vindt plaats in de gastvrije pastorie van de Vredeskerk in de buurt van ons hospice. In 2018 betrof dat:

- De interne basiscursus voor nieuwe vrijwilligers. In 2018 is gewerkt aan een nieuwe opzet van deze cursus. Het betreft vier dagdelen, ondersteuning via een e-learning programma van de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) en meer mogelijkheden om de training per module te volgen. De cursus volgens de nieuwe opzet zal voor het eerst gegeven worden in februari 2019. In 2018 werd de basiscursus drie maal verzorgd door de coördinatoren. De cursus is gericht op het afstemmen op onze bewoners en betreft relationele vaardigheden en reflectie van de vrijwilliger.
- Aansluitend hierop volgde tweemaal een 'vaardighedencarrousel' waarin vrijwilligers zich (opnieuw) konden bekwamen in onderdelen als praktische vaardigheden, het aanreiken van medicatie, verplaatsingstechnieken en de zorg voor de overledene.
- Er zijn intervisiegroepen waarin vrijwilligers elkaar onderling troffen, deels ondersteund door een vrijwilliger-supervisor.
- Elke twee maanden vond een werkbespreking plaats met vrijwilligers en verpleegkundigen rond thema's op basis van casuïstiek (onder andere euthanasie (door een huisarts), brandveiligheid, het rooster, het rouwcarrousel).
- De training 'Tillen en verplaatsen' onder leiding van een van onze vrijwilligers, voormalig fysiotherapeut, vond enkele malen plaats.
- Er waren twee bijeenkomsten in De Waver van het Netwerk Amsterdam, één over diversiteit onder culturen, de andere over 'Schokbrekers'.

## Ondersteuning

### *Zorg door huisartsen*

Bewoners die niet door hun eigen huisarts in het Veerhuis konden worden begeleid, kregen zorg van één van de zes aan het Veerhuis verbonden huisartsen.

### *Ondersteuning door verpleegkundigen*

De verpleegkundige zorg overdag en in de nacht is in handen van de thuiszorgorganisatie Particura, die in 2018 is overgenomen door Eveen. Gelukkig bleef het min of meer vaste team van verpleegkundigen intact. Met de medewerkers van deze organisatie bestaat een intensieve samenwerking en een goede werkrelatie. Bij een bezetting van vier bewoners is er doorgaans verpleegkundige zorg aanwezig van 8.00 – 14.00 uur en van 19.00 – 20.00 uur. Voorheen kwamen de verpleegkundigen op vaste tijden. Sinds 2017 wordt de benodigde zorg per bewoner vastgesteld en uitgevoerd, en regelmatig naar behoefte bijgesteld. Van 23.00 – 7.00 uur is er een verpleegkundige aanwezig. Indien nodig kan 's nachts extra (verpleegkundige of verzorgende) hulp worden ingeroepen.

### *Overige ondersteuning*

Het afgelopen jaar is er door bewoners meermaals een beroep gedaan op geestelijk verzorgers vanuit hun eigen levensbeschouwelijke stroming: een imam, een rooms-katholieke priester en een humanistisch geestelijk verzorger.

## Organisatie

### Coördinatie

De dagelijkse leiding van het Veerhuis berust bij de twee vaste coördinatoren: Marianne Nieuwenhuis (vanaf 1 december 2017), Christa Kristensen (tot 1 september 2018) en Marius Gort (vanaf 1 september 2018). Daarnaast zijn er twee vaste invalcoördinatoren (Harry Mosterd en Roelli Verbeek) die hen vervangen bij vakantie, ziekte en tijdens scholingsdagen.

De coördinatoren worden praktisch en facilitair ondersteund door de officemanager (Paula Siegers) die ook alle financiële en enkele personele zaken onder haar beheer heeft. Er is een vast accountantskantoor waar de loonadministratie en de jaarrekening belegd zijn. De coördinatoren hebben vanaf november 2018 de afwezigheid wegens ziekte van de officemanager op kunnen vangen. Ook verrichtten vrijwilligers hand- en spandiensten.

In september 2018 werd met een prachtige bijeenkomst afscheid genomen van Christa Kristensen die sinds 2010 jaar in dienst was van het Veerhuis.

### Bestuur

De samenstelling van het bestuur in 2018 was: Olga Lackamp (voorzitter), Mieke Moor (secretaris), Paul ten Brink (penningmeester tot april 2018), Matthijs Girisch (penningmeester vanaf april 2018) en Louise de Berg (bestuurslid met portefeuille personeelszaken).

### Communicatie

In het verslagjaar zijn er weer (bijna) wekelijks Vederwaardigheden en de jaarlijkse Nieuwsbrief verspreid om alle betrokkenen bij het Veerhuis op de hoogte te houden. De website heeft een apart inlogdeel voor de vrijwilligers van het Veerhuis. Eind 2018 is het boekje *Verhalen uit het Veerhuis* verschenen. Het is samengesteld door een van de vrijwilligers en kan onder meer worden aangeboden aan gastsprekers, nieuwe vrijwilligers en andere betrokkenen.

### Privacy-beleid

In mei 2018 werd de nieuwe wet op de privacy ingevoerd (Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG). Dit had enkele consequenties voor het Veerhuis:

- De verpleegkundigen van Eveen communiceren nu op een beveiligde digitale omgeving met elkaar ten behoeve van een zorgvuldige overdracht, die is in te zien door de coördinatoren. Deze omgeving is in de plaats gekomen van het geschreven dossier dat in de bewonersmap zat. Door deze verandering kunnen de vrijwilligers de verpleegkundige overdracht niet meer inzien; zij worden door de coördinatoren op de hoogte gehouden van relevante zaken.
- De bewonersdossiers worden in een afgesloten kast bewaard.
- Gevoelige informatie behandelen wij volgens ons nieuwe privacy reglement om het risico op ongewenste verspreiding te minimaliseren.

### Financiën

In 2018 werd per saldo (het feitelijke verschil tussen de opbrengsten en kosten van 2018) opnieuw een positief resultaat geboekt van € 24.365,-- Dit positieve resultaat is te danken aan het zuinig omgaan met de middelen, het consistent innen van de eigen bijdrage van bewoners en de vergoeding voor verpleegkundige coördinatie. Er was een eenmalige verhoging van de subsidie van VWS. Het financiële verslag met een uitgebreide toelichting is hierachter opgenomen.

### *Fondsenwerving*

Vanuit bestuur, coördinatoren en officemanager is eind 2018 weer gezorgd voor een goede eindejaarsmailing om alle donateurs te bedanken en nieuwe donateurs te werven. Intussen is er ook een nieuwe Fondsencommissie samengesteld, die zich momenteel beraadt op uit te zetten acties om ook op de lange termijn voldoende financiële middelen te hebben om ons huis en de zorg van hoge kwaliteit te houden.

Het afgelopen jaar is in totaal ruim € 54.575,- aan donaties binnengekomen, waaronder een paar substantieel grote giften, waarmee wij lang gekoesterde wensen in vervulling konden laten gaan die met name de bewoners ten goede kwamen. De ruimtes binnen (bewonerskamers en algemene ruimtes) werden geschilderd en er werden noodzakelijke reparaties uitgevoerd (badkamerdeuren vervangen). De ICT werd vervangen en geüpdatet waardoor wij nu beschikken over computers die geschikt zijn voor Windows 10. Verder werd overgeschakeld van een lokale server naar Microsoft Office waardoor de medewerkers gemakkelijk vanaf iedere locatie kunnen inloggen en werken. De telefooncentrale werd vervangen en geüpdatet en ook het alarmsysteem voor bewoners werd vervangen door een geavanceerder en gemakkelijker te bedienen systeem. Voor de verdere vervanging en modernisering van het interieur zal een bestedingsplan worden opgesteld.

Een aantal bewoners bleek niet in staat de vrijwillige bijdrage geheel of gedeeltelijk te voldoen en vanuit de donaties kunnen we deze kosten op ons nemen, zodat we geen bewoners om financiële redenen hoeven te weigeren. Het Veerhuis is alle donateurs, particulier en zakelijk, geweldig dankbaar voor hun bijdrage en wil hen, ook in dit jaarverslag, bedanken voor alle steun.

### Netwerk

De Stichting Hospice Amsterdam is aangesloten bij:

- De Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)
- Het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Nederland
- Het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Amsterdam/Diemen

Er is in 2018 een begin gemaakt met de kwaliteitsdiscussie binnen het Veerhuis, maar ook in VPTZ verband. Een bestuurslid en een coördinator hebben in juni 2018 een bijeenkomst van de VPTZ over dit onderwerp bijgewoond.

## Financieel jaarverslag

### *Toelichting jaarrekening 2018*

#### **Exploitatie**

##### *Inkomsten*

De totale opbrengsten zijn ten opzichte van 2018 gelijk gebleven. De begrote daling van opbrengsten als gevolg van daling van de vergoeding vanuit de thuiszorg voor coördinatie is pas geëffectueerd in 2019. Daarmee is een meevaller ontstaan van ongeveer 50k. De subsidie vanuit VWS is landelijk eenmalig verhoogd waarmee een meevaller is ontstaan van 27k.

Er zijn lagere donaties dan voorgaande jaren gerealiseerd, dit was volgens begroting. Eind 2018 is gestart met een fondsenwervingcommissie om de donaties te kunnen verhogen.

##### *Uitgaven*

De kosten voor personeel en huisvesting zijn in 2018 iets lager uitgevallen dan begroot. Met het nieuwe coördinatorteam en sturing op inzet van vervanging zijn deze kosten lager uitgevallen.

De huisvestingslasten zijn lager aangezien de schoonmaakkosten in deze post zaten en nu onder personeelskosten vallen. Op verschillende kleine posten zijn meevallers door onder andere een beter energiecontract en andere kleinere kostenbesparingen.

De totale kosten in de normale exploitatie zijn daarmee 28k lager dan begroot.

Voorzieningen zijn genomen voor:

- Investerings in het pand (verbouwing/uitbreiding)
- Renovatie van de keuken
- Diverse kleinere vernieuwingen te doen tbv bewoners
- ICT (deze is in 2018 deels ingezet)
- Viering 20 jarig bestaan

Deze voorzieningen zijn gebaseerd op het opgestelde investeringsplan.

#### **Balans**

##### *Resultaat*

Met name vanwege de eenmalige meevallers aan de inkomstenkant is dit jaar een aanzienlijk positief resultaat geboekt van 39k. Dit is ook aanleiding geweest om een meerjaren-investeringsplan te maken zodat we voorzieningen kunnen gaan opnemen om in het Veerhuis te kunnen blijven investeren. Een deel daarvan zal in 2019 worden gebruikt om noodzakelijke en wenselijke vernieuwingen door te voeren en een ander deel zal op basis van het in 2019 op te stellen visiedocument nader ingevuld worden.

##### *Activa*

De liquide middelen zijn toegenomen met 59k als gevolg van het positieve resultaat.

De debiteuren zijn toegenomen met 18k als gevolg van een hoger aantal vooruitbetaalde kosten en een iets hoger debiteurenbedrag. Deze zijn bij verschijnen jaarrekening grotendeels betaald, het aantal dubieuze debiteuren is minimaal (4k) en lager dan 2017 (6k).

##### *Passiva*

Het eigen vermogen is toegenomen met 39k vanwege het positieve resultaat.

De voorzieningen zijn met 42k toegenomen op basis van het opgestelde investeringsplan.

De schulden op korte termijn zijn afgenomen met 5k.

De balansomvang is toegenomen met 77

Matthijs Girisch

Penningmeester bestuur Hospice Veerhuis

## Jaarrekening

### Algemeen

#### Grondslagen voor waardering

##### Algemeen;

Voor zover niet anders vermeld, zijn de activa en schulden opgenomen tegen nominale waarde.

##### Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven t.o.v. het voorgaande jaar.

##### Vorderingen

De vorderingen worden in eerste instantie gewaardeerd tegen de reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs verminderd met eventuele bijzondere waardeverminderingen. Gezien de veelal korte looptijd zijn de reële waarde en de geamortiseerde kostprijs van deze posten over het algemeen gelijk aan de nominale waarde. Bijzondere waardevermindering verliezen worden in het resultaat verwerkt indien objectief is vast te stellen dat bedragen niet inbaar zijn.

##### Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

##### Reserves en voorzieningen

De reserves en voorzieningen zijn geheel bestemd voor het realiseren van de doelstelling van Stichting Hospice Veerhuis. Het bestaat uit de continuïteitsreserve die dient om de continuïteit van de organisatie in Nederland te garanderen, de voorzieningen waaraan door het bestuur een specifiekere bestemming is gegeven.

##### Overlopende passiva

De overlopende passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

#### Grondslagen voor de resultaatbepaling

##### Algemeen

Het resultaat is bepaald door de aan het jaar toe te rekenen baten verminderen met de aan het jaar te rekenen lasten. De kosten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijzen.

Alle baten zijn verantwoord als bruto bedrag zonder aftrek van kosten, tenzij in de toelichting anders is vermeld.

##### Verantwoording van de kosten

Personeelslasten worden in principe toegerekend aan het boekjaar waarop ze betrekking hebben.



<b>BALANS PER 31 DECEMBER 2018</b>		
<u>AKTIVA</u>	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
<b>Vorderingen op korte termijn</b>		
Vorderingen	€ 48.088,--	€ 30.046,--
<b>Liquide middelen</b>		
Liquide middelen	€ 472.052,--	€ 413.861,--
	<b>€ 520.140,--</b>	<b>€ 443.907,--</b>
<b>PASSIVA</b>		
<b>Ondernemingsvermogen</b>		
Eigen vermogen	€ 399.073,--	€ 374.708,--
<b>Voorzieningen</b>		
Voorzieningen	€ 73.400,--	€ 17.000,--
<b>Schulden op korte termijn</b>		
Nog te betalen rekeningen	€ 47.667,--	€ 52.199,--
	<b>€ 520.140,--</b>	<b>€ 443.907,--</b>

<b>WINST- EN VERLIESREKENING</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Baten</b>		
Opbrengsten	€ 367.451,--	€ 376.905,--
<b>Lasten</b>		
Personeelskosten	€ 168.327,--	€ 184.770,--
Kosten vrijwilligers	€ 10.956,--	€ 10.433,--
Huisvestingskosten	€ 44.670,--	€ 64.972,--
Administratiekosten	€ 13.008,--	€ 14.413,--
Reiskosten	€ 2.428,--	€ 4.547,--
Huishoudingskosten	€ 15.158,--	€ 17.631,--
Algemene kosten	€ 14.852,--	€ 18.479,--
Financieringskosten	€ 599,--	€ 734,--
Dubieuze debiteuren	€ 4.388,--	€ 6.036,--
	<b>€ 274.386,--</b>	<b>€ 322.015,--</b>
<b>Buitengewone lasten</b>		
Voorzieningen	€ 68.700,--	€ 2.500,--
Continuïteitsreserve		€ 50.000,--
	<b>€ 68.700,--</b>	<b>€ 52.500,--</b>
<b>Resume</b>		
Baten	€ 367.451,--	€ 376.905,--
Lasten	€ 274.386,--	€ 322.015,--
	€ 93.065,--	€ 54.890,--
Buitengewone lasten	€ 68.700,--	€ 52.500,--
Resultaat	<b>€ 24.365,--</b>	<b>€ 2.390,--</b>

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2018	2018	2017
<b>Vorderingen op korte termijn</b>		
Debiteuren	€ 39.606,--	€ 27.634,--
Vooruitbetaalde kosten	€ 8.482,--	€ 2.412,--
	<b>€ 48.088,--</b>	<b>€ 30.046,--</b>
<b>Liquide middelen</b>		
Triodos 2123.27.399	€ 50.513,--	€ 90.245,--
Triodos 2121.88.399	€ 20.296,--	€ 21.828,--
Triodos 2123.88.437	€ 400.000,--	€ 300.000,--
Triodos 3911.52.602	€ 241,--	€ 127,--
ING-Bank 6055831		€ 65,--
ING-Bank 6108815		€ 46,--
Kasgeld	€ 441,--	€ 290,--
PayPal rekening	€ 561,--	€ 1.260,--
	<b>€ 472.052,--</b>	<b>€ 413.861,--</b>
<b>Eigen vermogen</b>		
<b>Besteedbaar eigen vermogen</b>		
Eigen vermogen	€ 74.708,--	€ 74.708,--
Continuïteitsreserve	€ 300.000,--	€ 300.000,--
	<b>€ 374.708,--</b>	<b>€ 374.708,--</b>
<b>Eigen vermogen</b>		
Balans per 1 januari	€ 74.708,--	€ 72.318,--
Bij: Resultaat	€ 24.365,--	€ 2.390,--
Balans per 31 december	<b>€ 99.073,--</b>	<b>€ 74.708,--</b>
<b>Voorzieningen</b>		
ICT	€ 10.000,--	€ 14.500,--
Meubilair		€ 2.500,--
Bewonerskamers	€ 21.900,--	
Tuinhuis	€ 16.500,--	
Keuken	€ 10.000,--	
Kleine verbouwingen	€ 12.500,--	
Viering 20-jarige bestaan	€ 2.500,--	
	<b>€ 73.400,--</b>	<b>€ 17.000,--</b>
<b>Schulden op korte termijn</b>		
Nog te betalen loonbelasting	€ 3.715,--	€ 5.373,--
Nog te betalen pensioenfonds	€ 2.310,--	€ 513,--
Reservering vakantiegeld	€ 4.935,--	€ 4.712,--
Nog te betalen salarissen	€ 7.077,--	€ 3.414,--
Nog te betalen vrijwilligers	€ 2.172,--	€ 2.356,--
Vooruitontvangen donaties	€ 11.250,--	€ 28.750,--
Overige crediteuren	€ 16.208,--	€ 7.081,--
	<b>€ 48.917,--</b>	<b>€ 52.199,--</b>

TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING 2018	2018	2017
<b>Opbrengsten</b>		
Eigen bijdrage bewoners	€ 43.026,--	€ 45.114,--
Donaties stichtingen/bedrijven	€ 8.695,--	€ 11.305,--
Donaties particulieren	€ 26.749,--	€ 60.963,--
Donaties geormerkt doelen	€ 19.131,--	€ 1.587,--
Subsidie Ministerie VWS	€ 146.831,--	€ 128.360,--
WMO vergoedingen	€ 13.920,--	€ 14.198,--
Overige opbrengsten	€ 109.099,--	€ 115.378,--
	<b>€ 367.451,--</b>	<b>€ 376.905,--</b>
<b>Personeelskosten</b>		
Brutoloon	€ 92.148,--	€ 80.347,--
Brutoloon achterwacht	€ 13.408,--	€ 12.113,--
Brutoloon vervanging	€ 3.844,--	€ 18.258,--
Vakantiegeld	€ 8.454,--	€ 9.990,--
Vakantieuren uitbetaling		€ 747,--
Transitievergoeding		€ 21.779,--
Eindejaarsuitkeringen	€ 4.647,--	€ 5.000,--
Sociale lasten	€ 19.241,--	€ 20.272,--
Pensioenpremies	€ 9.715,--	€ 8.643,--
Personeelsverzekeringen	€ 4.587,--	€ 3.743,--
Opleidingskosten	€ 4.151,--	€ 3.911,--
Overige personeelskosten	€ 2.382,--	€ 1.937,--
Inhuur personeel	€ 8.317,--	€ 12.947,--
	€ 170.894,--	€ 199.687,--
Af: Uitkering ziekengeld	€ 2.567,--	€ 14.917,--
	<b>€ 168.327,--</b>	<b>€ 184.770,--</b>
<b>Kosten vrijwilligers</b>		
Reis-en onkostenvergoedingen	€ 10.956,--	€ 10.368,--
Opleidingskosten	€ 65,--	
	<b>€ 10.956,--</b>	<b>€ 10.433,--</b>

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Huisvestingskosten</b>		
Huur pand	€ 32.744,--	€ 32.242,--
Huur externe locaties	€ 645,--	€ 1.260,--
Energie- en waterkosten	€ 3.265,--	€ 6.460,--
Schoonmaakkosten	€ 861,--	€ 18.139,--
Onderhoudskosten	€ 5.203,--	€ 5.171,--
Overige huisvestingskosten	€ 1.952,--	€ 1.700,--
	<b>€ 44.670,--</b>	<b>€ 64.972,--</b>
<b>Administratiekosten</b>		
Kantoor-en computerbenodigdheden	€ 2.764,--	€ 2.166,--
Kosten printer/fax	€ 1.673,--	€ 1.366,--
Kosten Website en domein	€ 5.444,--	€ 6.654,--
Accountantskosten	€ 1.210,--	€ 1.422,--
Telefoon, internet en porti	€ 1.917,--	€ 2.264,--
Drukwerk		€ 541,--
	<b>€ 13.008,--</b>	<b>€ 14.413,--</b>
<b>Reiskosten</b>		
Reiskosten	€ 1.925,--	€ 3.724,--
Parkeerkosten	€ 503,--	€ 823,--
	<b>€ 2.428,--</b>	<b>€ 4.547,--</b>
<b>Huishoudingskosten</b>		
Huishoudelijke boodschappen	€ 13.832,--	€ 14.915,--
Apotheek	€ 1.326,--	€ 2.716,--
	<b>€ 15.158,--</b>	<b>€ 17.631,--</b>
<b>Algemene kosten</b>		
Abonnementen en contributies	€ 1.429,--	€ 2.168,--
Verzekeringen	€ 1.695,--	€ 2.384,--
Reclame- en advertenties	€ 1.398,--	€ 756,--
Representatiekosten	€ 2.767,--	€ 3.519,--
Festiviteiten	€ 3.452,--	€ 5.102,--
Aanschaffingen	€ 4.088,--	€ 4.239,--
Overige kosten	€ 23,--	€ 311,--
	<b>€ 14.852,--</b>	<b>€ 18.479,--</b>
<b>Financieringskosten</b>		
Bankkosten	€ 599,--	€ 734,--
<b>Dubieuze debiteuren</b>		
Dubieuze debiteuren	€ 4.388,--	€ 6.036,--

<u>Voorzieningen</u>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Meubilair		€ 2.500,--
ICT	€ 5.300,--	
Bewonerskamers	€ 21.900,--	
Tuinhuis	€ 16.500,--	
Keuken	€ 10.000,--	
Kleine verbouwingen	€ 12.500,--	
Viering 20-jarig bestaan	€ 2.500,--	
	<b>€ 68.700,--</b>	<b>€ 2.500,--</b>
<u>Continuïteitsreserve</u>		
Dotatie		<b>€ 50.000,--</b>

## Accountantsverklaring

Stichting Hospice Veerhuis,  
Vincent van Goghstraat 1-3,  
1072 KJ Amsterdam

Hilversum, 20 mei 2019

Geachte Bestuur,

Overeenkomstig uw opdracht hebben wij de jaarstukken over het jaar 2018 van Stichting Hospice Veerhuis samengesteld.

### Samenstellingsverklaring

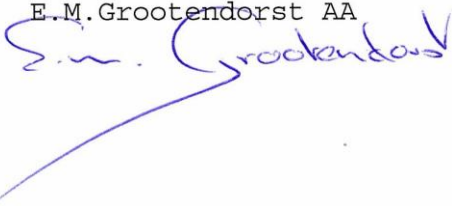
Ingevolge uw opdracht hebben wij de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2018 samengesteld op basis van de door U verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van die gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij U. Het is onze verantwoordelijkheid een samenstellingsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Onze werkzaamheden bestonden, overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot samenstellingsopdrachten in Nederland, in hoofdzaak uit het verzamelen, verwerken, rubriceren en samenvatten van financiële gegevens. De aard en omvang van deze werkzaamheden brengen met zich mee dat zij niet kunnen resulteren in die zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening die aan de accountantsverklaring of beoordelingsverklaring kan worden verleend.

Op basis van de ons versterkte gegevens hebben wij op zorgvuldige wijze de jaarrekening samengesteld in overeenstemming in Nederland met algemene grondslagen voor financiële verslaggeving en met de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekeningen zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2BW.

Wij vertrouwen U hiermee naar genoegen van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,  
E.M. Grootendorst AA



## Verklaring kascontrolecommissie

Aan het bestuur van  
Stichting Hospice Amsterdam, Het Veerhuis  
Amsterdam

Ondergetekenden:

De heer H. (Hans) Groen in 't Wout, wonende te Assendelft  
En  
Mevrouw K. (Karin) Salverda, wonende te Amsterdam,

Tezamen vormende de gevraagde kascommissie voor het jaar 2018,

Verklaren hiermee het financiële jaarverslag over 2018 van de Stichting Hospice Amsterdam, Het Veerhuis, op vrijdag 7 juni 2019 ten kantore van Het Veerhuis, steekproefsgewijs te hebben gecontroleerd met de daarbij behorende administratie, waarbij zij een administratie hebben aangetroffen, die voor zover na te gaan was, geen fouten bevatten.

Voor zover mogelijk verklaren zij het aan getoonde financiële jaarverslag over 2018 van gemelde stichting voor akkoord.

Amsterdam, 7 juni 2019

Hans Groen in 't Wout

Karin Salverda