

## Jaarverslag Stichting Hospice Veerhuis 2013

### Algemeen

In het jaarverslag 2012 werd melding gemaakt van de zorg om de financiën op langere termijn. In het jaar 2013 is daarom hard gewerkt aan de (financiële) continuïteit van het Veerhuis. Daarvoor zijn diverse acties ondernomen, waarvan de drie belangrijkste:

- er zijn afspraken gemaakt met Particura over het vergoeden van verpleegkundige coördinatie;
- er is gekeken hoe het aantal opnames c.q ligdagen kan worden verhoogd, o.a. door ook in de weekends nieuwe bewoners op te nemen;
- het innen van de eigen bijdragen wordt sneller en consistentier gedaan;
- en het bestuur en de fondsencommissie zijn in gesprek gegaan over het oprichten van een Stichting Vrienden van het Veerhuis om de fondsenwerving te professionaliseren.

Het bestuur heeft de intentie uitgesproken dat minimaal 80% van de begroting moet worden gedekt uit structurele gelden: subsidies, vergoedingen, declaraties en eigen bijdragen.

Daarnaast zijn er gesprekken geweest met vier andere hospices om te inventariseren hoe het management daar georganiseerd is. Dit leverde inzichten in onze wijze van werken en mogelijke verbeterpunten daarin.

Het Bestuur heeft enkele vergaderingen belegd om zich specifiek te richten om de toekomstplannen en verbetering van de onderlinge samenwerking en communicatie.

### Coördinatie

De leiding van het Veerhuis berust al jaren bij twee professionele coördinatoren en een coördinator die op freelance basis de coördinatoren vervangt bij vakantie en ziekte.

De coördinatoren hebben, als dat nodig is, nauw contact met de bestuursleden over beleidsmatige en praktische zaken.

### Verleende zorg

In het jaar 2013 werd zorg verleend aan 54 bewoners. Zij verbleven gemiddeld 26 dagen in het Veerhuis. De kortste opname was één dag, de langste was 120 .. dagen. De bezettingsgraad was in 2013 was 93 % ofwel per kamer 13,50 bewoner per jaar.

Ongeveer 30% van de aanvragen voor een opname kwam van de huisarts, en ongeveer 59 % van ziekenhuizen. De rest van de aanvragen kwam van naasten en wijkverpleging.

aantal bewoners	53,83
gemiddeld aantal dagen	25,19
kortste opname (aantal dagen)	1
langste opname (aantal dagen)	120
bezettingsgraad (%)	92,60%
per kamer ... bewoner per jaar	13,46
opname via huisarts (%)	29,63%
opname via ziekenhuis (%)	59,26%
opname via familie (%)	3,70%
opname via verpleeghuis (%)	0,00%
opname via wijkverpleging (%)	7,41%
opname via overig (%)	0,00%

## Vrijwilligers

Ook in dit verslagjaar kon Hospice het Veerhuis beschikken over heel veel vrijwilligers: meer dan 50 voor de zorg, 4 voor de tuin, 5 voor het koken, 1 voor de data base, 1 voor het onderhoud, 4 voor de fondsenwerving en 6 voor het bestuur. In totaal dus kon het Veerhuis een beroep doen op meer dan 60 vrijwilligers.

Zorgvrijwilligers nemen de zorg op zich van 7:00 tot 23:00 uur; in die periode zijn steeds twee vrijwilligers aanwezig. Het aantal ingezette uren was in 2013 circa 8500.

Het Veerhuis heeft nog steeds een wachtlijst voor vrijwilligers. In 2013 beëindigden zes vrijwilligers hun werkzaamheden in het Veerhuis en namen acht nieuwe vrijwilligers hun taken over.

Aan de vrijwilligers wordt jaarlijks een trainingsprogramma aangeboden. Deze vinden plaats in de Vredeskerk. Het programma bestaat uit een aantal modules:

- een interne basiscursus van acht dagdelen voor nieuw aantredende vrijwilligers. Deze werd afgelopen jaar 2 x gegeven en is gericht op het afstemmen op onze bewoners en betreft reflectie op zichzelf en relationele vaardigheden.
- Aansluitend hierop volgt er een cursus praktische vaardigheden, een training verplaatstingstechnieken en een training 'zorg voor de overledene
- Iedere 2 maanden vindt er een werkbespreking plaats met vrijwilligers en verpleegkundigen.
- Eenmaal hebben we een bijeenkomst Moreel Braad gehouden o.l.v. filosofe Mieke Moor.
- Door het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg werd 1 bijeenkomst georganiseerd met als thema: intimiteit en seksualiteit in de latse levensfase. Eveneens werd er een trainingsdag bijgewoond rond het project STEM sterven doe je op je eigen manier.

### Zorg door de huisartsen

De huisartsgeneeskundige palliatieve zorg in het huis is in 2013 voor bewoners die niet door hun eigen huisarts konden worden begeleid, gegeven door 4 aan het Veerhuis verbonden huisartsen. Zij hebben 23 bewoners in de laatste fase begeleid. In 2013 is een overleg ingesteld tussen huisartsen, verpleegkundigen, coördinatoren onder leiding van Bernardina Wanrooij. Een keer in de 2 maanden wordt gekeken naar afstemming en samenwerking, en naar inhoudelijke vragen die ten aanzien van de zorg voor bewoners spelen.

Hugo van Zoest, vaste huisarts sinds vele jaren, heeft zijn werk in het Veerhuis neergelegd. Dit tot ieders verdriet. Het Veerhuis is hem veel dank verschuldigd voor zijn inzet en onvoorwaardelijke steun. Er is op gepaste wijze afscheid van hem genomen.

## Ondersteuning door verpleegkundigen van Particura

De verpleegkundige zorg overdag en in de nacht is in handen van de thuiszorgorganisatie PartiCura. Met de medewerkers van deze organisatie bestaat nog steeds een intensieve samenwerking en een goede werkrelatie. Bij een bezetting van 4 bewoners is er verpleegkundige zorg aanwezig van 8 – 14.00, van 19.00 – 20.00 en van 23.00 – 7.00.

## Medicatiebeleid

Vanuit de Inspectie Volksgezondheid zijn er regels vastgesteld ten aanzien van het medicatiebeleid in een hospice als het Veerhuis (bijna thuishuis). Medicatie mag alleen nog maar gegeven worden door professionele hulpverleners. Tevens zijn er regels vastgesteld voor

bewaren en vervoeren van medicatie. Om dit te kunnen verwezenlijken, is er beleid vastgesteld in overleg met Particura, apothekers en bestuur.

### **Communicatie**

In het verslagjaar zijn er weer wekelijks Vederwaardigheden, een Veerbericht en een Nieuwsbrief 2013 verspreid om alle betrokken bij het Veerhuis, binnens- en buitenshuis, op de hoogte te houden. Er is een werkgroep ingesteld die kijkt naar mogelijkheden om de communicatie **welke werkgroep bedoel je, wij weten van niets** te verbeteren.

### **Fondsencommissie**

De fondsencommissie heeft het afgelopen jaar haar best gedaan om donaties en giften, zowel van particulieren als van bedrijven en fondsen te genereren. In 2013 is in totaal ruim € 60.000 aan binnengekomen, náást diverse giften in natura. Met het bestuur is de discussie gestart om in 2014 een Stichting Vrienden van het Veerhuis op te richten om de fondsenwerving te professionaliseren.

### **Financiën**

De kosten zijn in 2013 niet geheel gedekt door de inkomsten: per saldo was er in 2013 een tekort van ruim € 27.000. Op zich is dit tekort kleiner dan voorzien. Door het heel consistent innen van de eigen bijdrage zijn de inkomsten door eigen bijdrage toegenomen, maar de subsidie was lager dan verwacht en vooral de giften en donaties bleven achter. Niettemin is het Veerhuis alle donateurs, particulier en zakelijk, geweldig dankbaar voor hun bijdrage. Van particulieren werd namelijk ruim € 44.000 ontvangen, van bedrijven en fondsen ruim € 17.000.

Een belangrijk lang slepend geschil (hiervan werd melding gemaakt in de vorige jaarverslagen) tussen het Veerhuis en Stadgenoot over de brandwerendheid van het pand is in 2013 opgelost door de kwestie aan een deskundig mediator voor te leggen. Uiteindelijk oordeel is dat het Veerhuis deze kosten zelf diende te dragen. Omdat de kosten al in 2010 en 2011 zijn gemaakt heeft dit verder geen invloed op de jaarrekening. Wel zijn wij blij dat Stadgenoot bereid is geweest de kosten van de mediator te dragen.

Om te komen tot een gezonde financiële huishouding en continuïteit op lange termijn zijn stappen ondernomen om vanaf 2014 weer een sluitende begroting te kunnen maken en in het jaar zelf minimaal evenveel inkomsten binnen te krijgen als uitgaven te doen.

Het financiële verslag is hierachter opgenomen .

### **Netwerk**

De Stichting Hospice Amsterdam is aangesloten bij:

- De Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)
- Het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Nederland
- Het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Amsterdam/Diemen

### **Bestuur**

In 2013 is het bestuur 8 keer bij elkaar geweest. In 2013 hebben Arie Westerlaken en Jan Bless hun bestuursfunctie neergelegd. Jan Bless is bereid gebleken nog een jaar deel te nemen in de fondsenwerfcommissie. Lieke van Nood, al enige tijd vrijwilliger, is op verzoek van het bestuur als bestuurslid aangetreden. In 2014 worden nog enkele leden voor het bestuur gezocht. Er is besloten om de portefeuille personele zaken te laten uitvoeren door Bernardina

Wanrooij. Bart Schweitzer is herkozen voor nog een periode van 4 jaar als voorzitter van het Bestuur.

**De samenstelling van het Bestuur in 2013:**

Bart Schweitzer, voorzitter  
Bernardina Wanrooij, secretaris  
Herman Berk, penningmeester  
Lieke van Nood  
Jan Bless

April 2014  
Bernardina Wanrooij, secretaris  
Herman Berk, penningmeester